

JAARVERSLAG

2005





INHOUDSTAFEL

Mission Statement	3
Voorwoord van de Voorzitter	4
Raad van Bestuur en Strategisch Comité	6
Rapport van de Activiteiten	8
Financiële Resultaten	14
Domeinnamen in de spots	16
Promotiecampagne	26
De .be-agenten	30
Infrastructuur	32
Juridische aspecten	40
Personeel DNS BE	45
Deelname van DNS BE aan EURid-project	46
Jaarrekening	48
Toelichting	52
Verslag van de Revisor	56
Lijst van Agenten	58
Internet ccTLD's	62
Afkortingen	63



MISSION STATEMENT

DNS BE werd in februari 1999 opgericht door ISPA Belgium (Internet Service Providers Association), Agoria en Beltug (Belgian Telecommunications Users Group) met de bedoeling om de “.be”-domeinnamen te registreren en te beheren. De doelstelling van DNS BE bestaat erin van “.be” een kwaliteitsdomein te maken, zowel inzake beschikbaarheid als inzake registratietechnologie en serviceaanbod. DNS BE beheert eveneens de nameservers waarmee men de computers binnen het internetnetwerk kan identificeren door middel van een “.be”-domeinnaam. DNS BE ziet erop toe dat deze servers permanent toegankelijk zijn.



VOORWOORD

Het is ondertussen al 5 jaar geleden dat DNS BE het operationeel beheer van het '.be' domein overnam van Professor Pierre Verbaeten van de KUL. Nog in datzelfde jaar 2000 werd ook de liberalisering van '.be' doorgevoerd, waardoor naast bedrijven ook particulieren de mogelijkheid kregen een domeinnaam te registreren.

Ik meen te mogen stellen dat in de afgelopen 5 jaar DNS BE heeft bewezen haar taak uitstekend te kunnen vervullen. Dit uit zich ondermeer in het efficiënte registratieproces, de betrouwbare technische infrastructuur, en de lage registratieprijzen.

In die 5 jaar is DNS BE zelf ook gegroeid. Van een organisatie met een focus op haar technische kerntaken, tot een organisatie die zelf een actieve rol wil spelen in de verdere groei en bewustwording rond het gebruik en het nut van domeinnamen.

Bij de acties rond verdere groei denk ik uiteraard vooral aan de DNS BE promotiecampagne waardoor het aantal Belgische domeinnamen spectaculair aangroeide tot meer dan 850 000 eind 2005. Ondertussen weten we dat in de eerste maand van het nieuwe jaar, bij het afsluiten van de campagne, de kaap van 1 000 000 domeinnamen vlot werd overschreden.

Volledigheidshalve moeten we hieraan toevoegen dat dit vooral door de '1 jaar gratis' acties was van een aantal agenten die optimaal inspeelden op de promotiecampagne. Het is dus onvermijdelijk dat er een terugval zal komen van het aantal Belgische domeinnamen, maar belangrijk is dat ondertussen een sterke bewustwording groeide van het '.be' domein en de mogelijkheden die een eigen domeinnaam biedt.

Eveneens op het gebied van bewustwording en promotie werd er in 2005 een educatief scholenproject opgestart rond domeinnamen. Voor dit pilootproject werd samengewerkt met de Roger Van Overstraeten Society. Deze vereniging heeft als doel zoveel mogelijk mensen te laten genieten van de mogelijkheden die de technologie kan bieden, en hierbij richt ze zich vooral op personen met een niet-technische achtergrond.

Uiteraard moeten we in dit voorwoord ook even stilstaan bij de lancering van het '.eu' domein eind 2005. DNS BE speelde, als stichtend lid van EURid, hierin immers een belangrijke rol. Vermits de '.be' bedrijfsprocessen en de technologie zo goed als identiek werden overgenomen, kunnen we gerust stellen dat de succesvolle geboorte van het Europese '.eu' domein grotendeels dankzij DNS BE tot stand is gekomen.



Met dit Europese avontuur waarin de Europese identiteit verder werd vormgegeven heeft DNS BE ook een bescheiden maar niet onbelangrijke maatschappelijke bijdrage geleverd tot ver buiten de landsgrenzen. Een verwezenlijking waarop we terecht trots mogen zijn!

In naam van alle leden van de Raad van Bestuur en het Strategisch Comité wens ik u nog veel leesplezier met dit jaarverslag.

Piet Spiessens
Voorzitter van de Raad van Bestuur





RAAD VAN BESTUUR EN STRATEGISCH COMITÉ

De Raad van Bestuur van DNS België bestaat uit één vertegenwoordiger van elk stichtend lid:

- Piet Spiessens (ISPA)
- Christian Vanhuffel (Agoria)
- Daniëlle Jacobs (Beltug)

Het Strategisch Comité bestaat uit vertegenwoordigers van de leden, aangevuld met experts:

- Piet Spiessens (ISPA)
- Jan Torreele (ISPA)
- Tomas Cautereels (ISPA)
- Daniëlle Jacobs (Beltug)
- Bob De Ridder (Beltug)
- Christian Vanhuffel (Agoria)
- Francis Walschot (Agoria)
- Pierre Verbaeten
- Jan Vannieuwenhuyse (BIPT)
- Monique Petit (Ministerie van Economische Zaken)



Bovenaan van links naar rechts:
Jan Vannieuwenhuysse, Tomas Cautereels, Christian Vanhuffel, Francis Walschot en Pierre Verbaeten.

Beneden van links naar rechts:
Piet Spiessens, Bob De Ridder, Monique Petit, Marc Van Wesemael, Daniëlle Jacobs en Jan Torreele.



Dames en Heren,

2005 was voor DNS BE in vele opzichten opnieuw een uitzonderlijk jaar. Na een succesvolle reclamecampagne in 2004 werd besloten deze weg verder te bewandelen om nog nadrukkelijker dan de vorige keer de private eindgebruiker te benaderen. Dit gebeurde op 2 fronten: enerzijds door via de agenten een proefpakket aan te bieden waarbij een domeinnaam gratis werd aangeboden aan de agenten en anderzijds door dit te ondersteunen met een informatie - en reclamecampagne via de nationale radiozenders en online media. Om te participeren aan de promotiecampagne moesten de agenten aan een aantal strikte voorwaarden voldoen. Ongeveer de helft van de agenten heeft eraan deelgenomen.

Voorals deze actie, die enkel in de laatste 2 maanden van het jaar liep, heeft het aantal .be domeinnamen meer dan verdubbeld. Als gevolg hiervan is het moeilijk een betrouwbare vergelijking te maken van de resultaten van 2005 met deze van vorige jaren. We zullen in dit verslag zoveel mogelijk de effecten van de campagne scheiden van de normale resultaten.

Er werden in totaal 594 450 nieuwe registraties genoteerd. Houden we enkel rekening met de namen die buiten de campagne (en dus betalend aan het standaardtarief van 6 €) werden geregistreerd, dan nog

ligt dit aantal hoger dan het aantal nieuwe registraties in 2004, namelijk 131 588 nu, tegenover 129 493 vorig jaar.

Het aantal domeinnamen nam toe van 387 260 eind 2004 tot 873 362. Dit is een aangroei van 486 102 eenheden of 125%. Laten we de promotiecampagne opnieuw buiten beschouwing dan noteren we een aangroei van 84 193 of een relatieve toename van 21,7%. Dit aantal houdt ook rekening met de 5 246 namen die tijdens de promotieperiode (november en december) betalend werden geregistreerd. De relatieve groei ligt iets lager dan de voorgaande jaren, maar als er geen promotiecampagne was geweest en we de trend van de eerste 10 maanden extrapoleren naar het einde van het jaar, dan komen we op een toename van ongeveer 95 000 of 25%.

Promotiecampagne

Het doel van de campagne was de eindgebruiker de mogelijkheid te bieden op een goedkope manier kennis te maken met een domeinnaam. Studies uit het verleden hadden immers aangetoond dat er een grote drempelvrees was ten opzichte van domeinnamen. Om deze te verlagen werd niet alleen een beroep gedaan op reclame maar werd via een speciale actie ook de kostprijs van een domeinnaam verlaagd. Trouw aan het 3R model (Registry-Registrar-Registrant), waarbij geen directe registraties aan de eindklant worden

aangeboden, werden de agenten verplicht via een speciale overeenkomst de prijsvermindering door te rekenen aan de eindgebruiker.

In ruil daarvoor hebben wij de individuele campagnes ondersteund met een reclameactie op de nationale radiozenders en werd ook beroep gedaan op online media. Via bannering, maar vooral via de eigen website "istnogvrij.be" werd het gebruik van domeinnamen aan de hand van praktische voorbeelden uitgelegd en uitgebreid besproken.

Er werd beroep gedaan op een onafhankelijk market research bureau om alle aspecten van de campagne vooraf te testen en aan de reële vraag aan te passen.

In tegenstelling tot de vorige campagne hebben agenten deze keer goed ingespeeld op het aanbod. 42% van de agenten heeft ingetekend op de campagne en in totaal werden dan ook in de eerste 2 maanden van de actie: 462862 "gratis" namen geregistreerd. Een onverhoopt succes!

Het doel werd ook grotendeels bereikt. Voornamelijk private eindgebruikers hebben gebruik gemaakt van het tijdelijk aanbod. 51% van de namen werden door hen geregistreerd. Buiten de campagne ligt dit eerder rond de 25%. Bijna 70% van de gratis namen werd echter geregistreerd door niet-Belgen.

Samenstelling van de portefeuille

Op regionaal vlak zien we voor het eerst een merkbare verandering in Wallonië.

Van 17,32% van de door Belgen geregistreerde domeinnamen is de houder gevestigd in Wallonië, tegenover 16% vorig jaar. Voor Vlaanderen is er een lichte stijging van 68,20 naar 68,43%. Het relatieve aandeel van de regio Brussel is bijgevolg evenredig afgenomen.

Dit effect is voornamelijk te danken aan de gratis campagne. Houden we namelijk enkel rekening met de gratis namen dan zien we een aandeel van 21,4% voor Wallonië en 66,5% voor Vlaanderen. Kijken we dan weer enkel naar de betalende namen dan zien we dat het aandeel van Vlaanderen 69% bedraagt tegenover 16% in Wallonië en 15% in Brussel. We mogen er dus van uit gaan dat de campagne toch een groter bewustzijn gecreëerd heeft in Wallonië.

36% van de .be domeinnamen zijn geregistreerd door private personen. Opgedeeld volgens de regio's bedraagt het aandeel van Vlaanderen hierin 82,07%, Wallonië vertegenwoordigt 11,58% en Brussel 6,35%. Voor de domeinnamen geregistreerd door bedrijven zijn deze verhoudingen respectievelijk: 61,6%, 20,2% en 18,2%.

Opgedeeld volgens private en bedrijfsnamen liggen de verdelingen als volgt: in Vlaanderen zijn 40% van de domeinnamen geregistreerd door private personen (tegenover 60% bedrijfsnamen), in Wallonië is deze verhouding 22/78 en in Brussel 15/85. Bekijken we de campagnenamen en de andere apart dan vinden we totaal andere verhoudingen: 70/30, 35/65 en 31/69 bij de gratis namen en 30/70, 17/83 en 11/89 bij de betalende namen. De voorgaande cijfers bevestigen de trend dat vooral in Vlaanderen de particulier het nut en belang van een eigen domeinnaam begint in te zien. Dat in Wallonië voornamelijk de bedrijven gratis namen hebben geregistreerd bewijst evenzeer dat nog heel wat bedrijven geen domeinnaam hadden en dat de campagne een trigger is geweest om die stap te zetten. De concentratie van het aantal domeinnamen is het grootst in Brussel: per 1000 inwoners zijn er 69,7 namen geregistreerd. In Vlaanderen zijn 55,6 en in Wallonië 25,0. Tijdens de promotiecampagne werden er in Brussel 15 domeinnamen per 1000 geregistreerd terwijl dit aantal in Vlaanderen en Wallonië 13,7 en 7,8 bedroeg.

De nameservers

De nameservers zijn een aantal computers, strategisch verdeeld over goed geconnecteerde punten in Europa. 8 redundante computers vormen het operationele hart van het domeinnaam systeem en een permanente en correcte werking van deze systemen is dan ook cruciaal

voor de kwaliteit van het .be.

Alle nameservers samen hebben een onbeschikbaarheid in 2006 van 1946 minuten (0,046%). Op geen enkel moment waren er 3 of meer nameservers tegelijk onbereikbaar. Gedurende 13 minuten waren er 2 nameservers tegelijk onbereikbaar en gedurende 1920 minuten 1 van de 8. In ongeveer de helft van de gevallen was dit omwille van onderhoud. De andere gevallen waren te wijten aan problemen bij de lokale leverancier of het netwerk.

Vanaf augustus 2005 werd een domeinnaam onmiddellijk in productie genomen. Dit wil zeggen dat deze ook onmiddellijk na registratie kon gebruikt worden voor e-mail of website. Voorheen werden aanpassingen of nieuwe namen 5 keer per dag geactiveerd.

Als gevolg hiervan en in combinatie met het enorme succes van de campagne kwamen de nameservers onder zware druk. Een aantal ingrepen op software en hardware niveau waren nodig om de reactietijd op peil te houden.

De .be nameservers kregen in 2005 gemiddeld 47054 vragen per minuut of 784 per seconde, met pieken van 1606590 per minuut en 26776 per seconde.

Bescherming van de systemen

In het kader van de continuïteit van de systemen werden ook in 2005 op dagelijkse basis alle cruciale gegevens doorgestuurd naar een escrow agent. Ook werd het tweede registratie systeem (de "mirror") verder uitgebreid zodat dit als het ware een kopie is van het operationele registratiesysteem. Dit systeem is ondergebracht op een andere locatie dan deze waar de productiesystemen staan en wordt continu synchroon gehouden met het hoofdsysteem. Hoewel het registratiesysteem op zich minder cruciaal is in de operatie van het .be systeem, kan in geval van grote algemene rampen op de hoofdsite technisch onmiddellijk omgeschakeld worden op dit "spiegel" systeem.

.eu

DNS BE heeft als oprichter in 2005 ook belangrijke bijdragen geleverd aan het opstarten van het nieuwe top level domein .eu.

De registratiesoftware werd gratis ter beschikking gesteld van EURid. Daarnaast werden een aantal aanpassingen en nieuwe ontwikkelingen verricht die specifiek waren voor deze nieuwe TLD. Er werd onder andere een bijkomende module ontwikkeld voor het ondersteunen van de periode waarin enkel personen en bedrijven met een eerder recht hun domeinnaam konden aanvragen.

Ook werd know-how geleverd aan EURid in de vorm van prestaties van management en technisch personeel. Op 7 december werd het .eu gelanceerd. Aangezien het principe "first come first served" gold en de volgorde van ontvangst door het registratiesysteem bijgevolg cruciaal was voor het behandelen van de domeinnaam, werden de systemen de eerste minuten en uren aan extreme belasting onderworpen. Dit gebeurde zonder enig probleem met verwerkingspieken van 140 transacties per seconde.

Hiermee is onomstotelijk aangetoond dat DNS BE over een technologie en know-how beschikt die de grootste TLD's kan bedienen.

DNS BE heeft ook financieel bijgedragen aan de opstart van EURid met een lening aan normale marktvoorwaarden. In 2006 moeten deze leningen terugbetaald worden.

De agenten

Eind 2005 waren er 386 agenten waarvan er 269 of 69,7% gevestigd waren in België. Eind 2004 bedroegen deze aantallen respectievelijk 369 en 263. Het aantal Belgische agenten is dus nagenoeg constant gebleven. 6% van de agenten beheren 70% van de domeinnamen, terwijl de top 10 goed is voor 53% van alle .be domeinnamen. De Belgische agenten beheerden 71,3% van alle domeinnamen.

Op de tweede plaats volgden de Nederlandse met 76 agenten, 9 meer dan het jaar voordien. Zij beheerden 15% van de namen.

Er is een sterke toename van buitenlandse geïnteresseerden: 56,50% van de geregistreerde namen werd vastgelegd voor bedrijven of individuen met een adres in België. Dit is een daling met 23,70% tegenover vorig jaar en tegenover 2,1% het jaar voordien.

Dit is voor het grootste deel een gevolg van de "gratis" campagne. Het aantal namen geregistreerd door Nederlanders bleef op 11,8%. Het aandeel van Fransen en Duitsers in onze portefeuille steeg, respectievelijk van 1,6% naar 5,7% en van 1,7% naar 2,5%.

Prijzetting

De prijs die agenten betalen voor een .be domeinnaam bedraagt 6 € (excl. BTW) voor een nieuwe registratie en hetzelfde bedrag voor de jaarlijkse vernieuwing. Met deze prijs zit DNS BE aan de onderkant van de markt van de ccTLD's (andere landcodes). Houden we echter rekening met het schaafeffect waarbij men kan verwachten dat landen met een groter aantal domeinnamen deze goedkoper kunnen aanbieden, dan kunnen we ongetwijfeld stellen dat de kostprijs van een .be domeinnaam tot de onderkant van de markt behoort.

Internationale positie van .be

Door de campagne is België opgeschoven van de 7e naar de 5e plaats in Europa wat betreft het absolute aantal domeinnamen en wordt voorafgegaan door Duitsland, het Verenigd Koninkrijk, Nederland en Italië. Ook in functie van het aantal domeinnamen per 1000 inwoners bezet .be de 5e plaats. Met 83,98 namen per 1000 inwoners komen we na Denemarken, Duitsland, Nederland en Zwitserland.

Op mondiaal vlak blijft deze rangschikking quasi ongewijzigd.

IDN

In 2005 werd technisch alles in gereedheid gebracht om in de toekomst domeinnamen aan te bieden met geaccentueerde lettertekens, "Internationalised Domain Names" of IDN's genaamd. Geaccentueerde domeinnamen worden bij het gebruik omgezet in een unieke code bestaande uit tekens zonder accenten. Het is deze gecodeerde naam die door het DNS systeem verder gebruikt wordt. De codering dient te gebeuren door de software die door de eindgebruiker wordt gebruikt om hetzij een website te bezoeken of om een e-mail te versturen. Hiervoor dient de leverancier een aanpassing aan te brengen in zijn software ofwel wordt een "plug-in" ter beschikking gesteld (eventueel door een derde partij) die de eindgebruiker moet installeren.

De eigenaar van een geïnternationaliseerde domeinnaam hangt bijgevolg af van de competentie van zijn tegenpartij of deze hem een e-mail kan versturen naar een adres met een geïnternationaliseerde domeinnaam.

DNS BE heeft besloten IDN's nog niet aan te bieden aan de markt omdat de meest courante producten het gebruik daarvan nog niet standaard ondersteunen.

RVO-society

In 2005 werd gestart met een project via de scholen om het internet en domeinnamen in het bijzonder meer bekend te maken bij de jeugd. Hiertoe werd een project opgezet samen met RVO-society. Er werd een website gecreëerd en gepromoot binnen een aantal pilootscholen en "mini-ondernemingen" in Vlaanderen. Het is de bedoeling dit project verder uit te werken op basis van de opgedane ervaringen en een partner te zoeken om dit voor het Franstalige landsgedeelte te lanceren.

Verwachtingen

De campagne van 2005 heeft een enorme groei van het aantal domeinnamen teweeg gebracht. De uitdaging voor 2006 is ongetwijfeld deze aangroei te consolideren. Volgens de normale groeicurves mogen we ons verwachten aan 150 000 nieuwe registraties. Zonder verdere acties verwachten we binnen de

campagnenamen een vernieuwingsgraad van 15%. Rekening houdend hiermee zou het verwachte aantal domeinnamen op het einde van het jaar 650 000 bedragen, een terugval van ongeveer 400 000 hoofdzakelijk niet vernieuwde gratis namen.

De campagne heeft echter aangetoond dat er een behoefte bestaat voor goedkope domeinnamen. Onze campagnes voor 2006 zullen erop gericht zijn de vernieuwingsgraad te verhogen en verder te blijven werken aan de bekendheid van de domeinnaam bij de privé-houder.

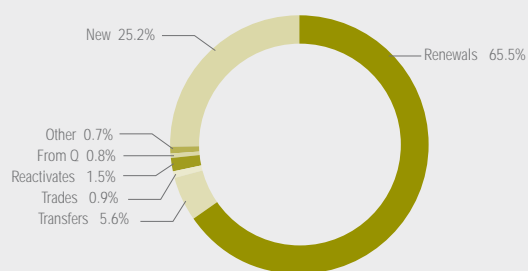


Marc Van Wesemael
Algemeen Directeur

Resultatenrekening

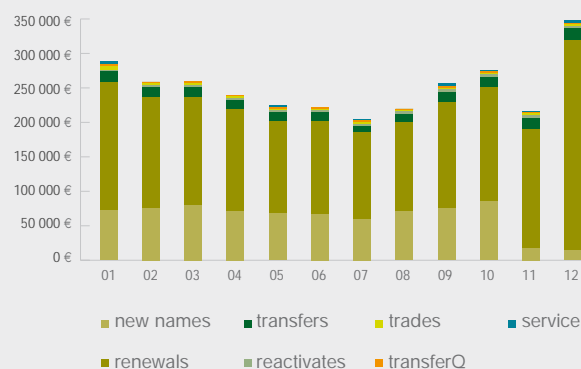
De totale inkomsten voor 2005 bedroegen 3 881 638 € tegenover 2 784 258 € het jaar voordien, een groei van 39,4%. De voornaamste toename is afkomstig van eenmalige inkomsten voor een totaal van 768 628 € ten gevolge van geleverde diensten bij de opstart van EURid. Houden we enkel rekening met de inkomsten uit domeinnamen dan groeide de omzet met 227 288 € of 8,2%. 77,6% van de totale omzet is bijgevolg afkomstig van het registreren en vernieuwen van domeinnamen. 25,2% hiervan is gerealiseerd door nieuwe registraties en 65,5% door vernieuwingen. Vorig jaar was dit respectievelijk 30,4% en 60,2%.

Samenstelling registratieinkomsten



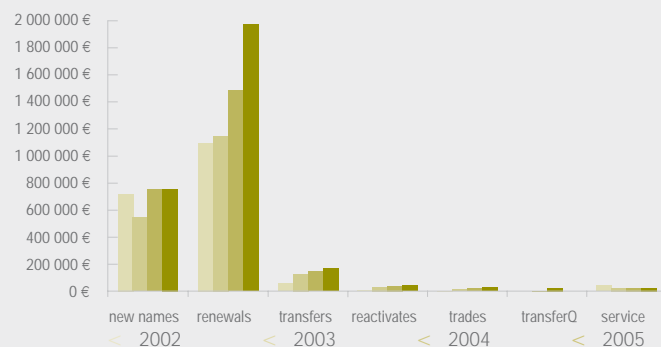
De rest is afkomstig van reactivaties, vroegtijdige overdrachten naar een andere agent en eenmalige service opdrachten zoals bij de transfer van een volledige portefeuille. Geen enkele van deze inkomstenbronnen levert een bijdrage die hoger komt dan 5,6% van de operationele omzet.

Inkomsten per maand per categorie



Voor agenten die deelnamen aan de promotie-campagne werden de nieuwe registraties in de laatste 2 maanden gratis aangeboden, hetgeen uiteraard een negatieve invloed heeft gehad op de inkomsten tijdens deze maanden.

Evolutie van inkomsten per type



Voor de voorbije jaren zien we een quasi constante inkomstenstroom van de nieuwe registraties en een accelererende groei van de inkomsten uit vernieuwingen.

Behalve voor de inkomsten uit services nemen ook de andere inkomsten toe maar blijven in absolute termen slechts een marginaal deel van de totaliteit. Hierbij dient wel te worden opgemerkt dat de prijs voor een nieuwe domeinnaam en voor een vernieuwing twee maal werd verlaagd. Op 1/7/2001 werd de prijs verlaagd van 25 € naar 10 € en op 1/7/2002 van 10 € naar 6 €. De totale kosten bedroegen 2482409 € tegenover 2374152 € in 2004, een toename van 4,6%. Evolutief gezien blijft de groei van de kosten in lijn met de toename van de inkomsten.

Evolutie van de resultaten



Het jaar werd afgesloten met een surplus van 1387198 € tegenover 399556 € het jaar voordien. Zonder de eenmalige inkomsten uit het .eu project zou het surplus 618570 € bedragen hebben. Naast de natuurlijke groei is dit te verklaren door het feit dat de nauwe betrokkenheid bij het EURid project niet

alleen bijkomende inkomsten heeft gegenereerd, maar bovendien tot gevolg had dat enkele projecten en bijkomende investeringen en uitgaven zijn uitgesteld.

Balans

De liquide middelen bedroegen op het einde van het jaar 5424238 €, voor het grootste deel belegd in termijnrekeningen en in een fonds met kapitaalgaranties bij de banken Fortis en KBC. De inkomsten uit die beleggingen bedroegen 98888 €. Een belangrijk deel van de liquide middelen, voor een bedrag van 1104925 €, zijn voorschotten van agenten voor toekomstige registraties of vernieuwingen. De vorderingen op minder dan 1 jaar bedroegen 1783113 €. 1168732 € daarvan zijn een vordering op EURid voor service die door DNS BE aan EURid is geleverd. Zonder deze bijzondere situatie zou het bedrag aan openstaande facturen van agenten 614381 € bedragen, wat ruimschoots gecompenseerd wordt door de 1104925 € voorschotten die de agenten op hun facturen betalen. Tenslotte bevatten de kortlopende schulden ook nog een bedrag van 186463 € dat agenten hebben gestort als voorschot, maar waarvoor geen factuur werd uitgeschreven.

Besluit

Ook als we abstractie maken van de eenmalige inkomsten, groeien de uitgaven trager dan de inkomsten. We kunnen besluiten dat DNS BE het financieel goed doet. Het is onze bedoeling in de komende jaren het gevoerde beleid verder te zetten.



DOMEINNAMEN IN DE SPOTS

Het is moeilijk om voor 2005 een eenduidige analyse te maken van het aantal geregistreerde .be domeinnamen. Door de speciale promotiecampagne tijdens de laatste 2 maanden konden de deelnemende agenten gratis een domeinnaam registreren zodat de groeicijfers moeilijk te vergelijken zijn met voorgaande jaren. We zullen dan ook zoveel mogelijk het effect van de campagne apart belichten.

Met 594 450 nieuwe registraties werd een absoluut record gerealiseerd. Zelfs indien we enkel rekening houden met het aantal registraties buiten de campagne is dit aantal nooit hoger geweest. Wel dient gezegd dat tijdens de laatste 2 maanden nog 5 246 namen werden geregistreerd door agenten die niet hebben deelgenomen aan de promotiecampagne.

Maar ook gedurende het volledige jaar werd een constant hogere registratiehoeveelheid gemeten dan de jaren voordien, zoals blijkt uit de cumulatieve jaarcurves in bijgaande figuur.

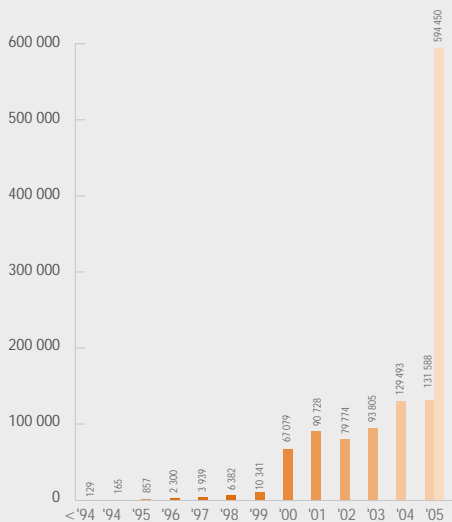
Het spreekt voor zich dat ook de netto groei een gelijkaardig patroon vertoont met een explosie op het einde van het jaar. In 2005 groeide het aantal domeinnamen onder .be met 486 102 eenheden. 84 193 daarvan werden geregistreerd buiten de campagne. Extrapoleren we dit aantal naar het einde van het jaar dan was het eindresultaat met grote waarschijnlijkheid boven de 100 000 uitgekomen.

Per maand worden 15 tot 18% van de domeinnamen niet vernieuwd.

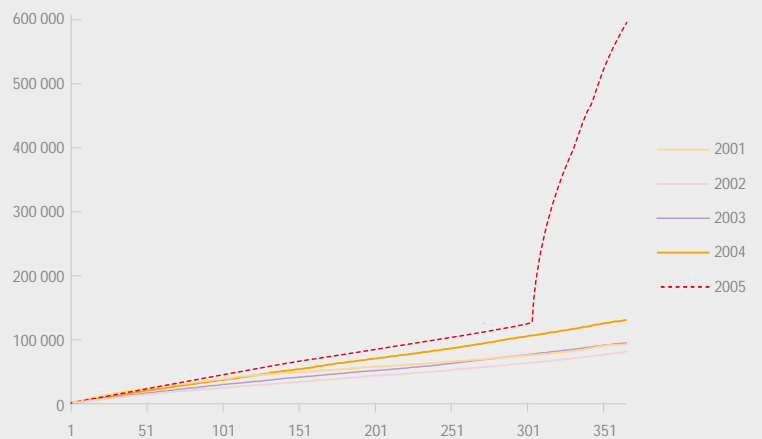
Van alle deletes is 6,0% minder dan een jaar voordien geregistreerd. 48,8% is minder dan 2 jaar oud en 69,8% is maximaal 3 jaar op het ogenblik van de stopzetting. De gemiddelde levensduur van de verwijderde domeinnamen bedroeg 806 dagen, wat een toename is van 14,8% tegenover de 702 dagen van 2004.

26,1% van de domeinnamen die werden vrijgegeven, werden binnen de 30 dagen na vrijgave opnieuw geregistreerd. Vergeleken met het voorbije jaar is dit een toename van 53,5%. Dit is voor het grootste deel een gevolg van de "gratis" campagne. Voor de herregistratie van meer dan een kwart van de vrijgegeven domeinnamen kunnen 2 verklaringen gegeven worden. Enerzijds zijn er de opportunisten die ervan uitgaan dat de vorige eigenaar misschien toch opnieuw geïnteresseerd kan zijn in die domeinnaam en daar munt proberen uitslaan. Anderzijds blijkt uit enquêtes bij private gebruikers vaak het gebrek aan creativiteit bij het vinden van een geschikte domeinnaam. Als hun familienaam reeds is ingenomen, houdt het bij velen meestal op. De lijst van namen die terug beschikbaar komen, is voor sommigen dan ook een bron van inspiratie en een aanleiding om voor zichzelf één van die namen te registreren.

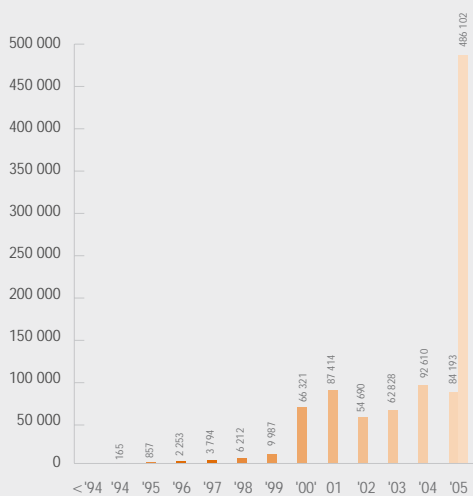
Aantal nieuwe registraties



Cumulatief aantal nieuwe registraties



Nettogroei per jaar



Demografie

In 2005 is het ".be", mede door de promotiecampagne meer internationaal geworden. Nog 56% van de domeinnamen waren in handen van Belgische entiteiten. In 2004 was dit nog 80,2%. Kijken we enkel naar de namen die buiten de campagne werden geregistreerd, dan is het aandeel van de buitenlanders gegroeid tot 21,8%. Dit is een duidelijke voortzetting van de trend die reeds enkele jaren geleden werd ingezet met een jaarlijkse toename van het marktaandeel met meer dan 2%:

Aandeel buitenlandse domeinnaamhouders

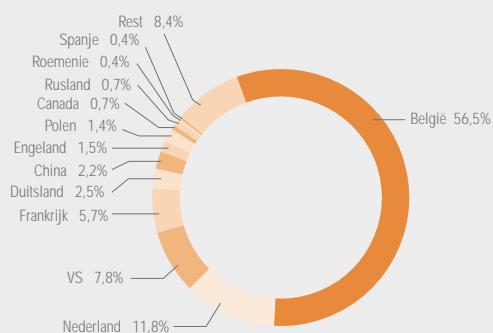
2003	2004	2005 ¹
17,4%	19,8%	21,8%

¹ Enkel rekening houdend met de betalende registraties.

DOMEINNAMEN IN DE SPOTS

Van de buitenlanders zijn het voornamelijk onze aangrenzende buurlanden (NL, FR, DE) en de VS, die met 27,8% van het totaal aantal domeinnamen het belangrijkste contingent vormen. Zij vertegenwoordigen 64% van de door buitenlanders geregistreerde ".be" namen.

Verdeling van de domeinnamen volgens herkomst van de licentiehouder



Regionaal blijft het overwicht van Vlaanderen zeer groot. Op de totale portefeuille (alle namen door Belgen geregistreerd) is 68,43% gelokaliseerd in Vlaanderen, 17,32% in Brussel en 14,25% in Wallonië.

	Vlaanderen	Wallonië	Brussel
Totale portefeuille	68,43%	17,32%	14,25%
Campagne namen	66,54%	21,35%	12,11%
Betalende namen	69,07%	15,95%	14,98%

De campagne heeft vooral een effect gehad in Wallonië waar het aandeel registraties tijdens de campagne bijna 6% groter was dan vóór de campagne. Het marktaandeel van Wallonië is bijgevolg met 1,3% toegenomen ten opzichte van vorig jaar, voornamelijk ten koste van het Brussels gewest.

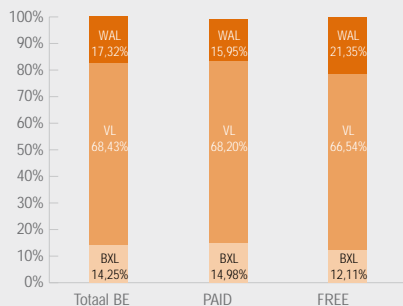
	2001	2002	2003	2004	2005
Vlaanderen	66%	67,2%	67,1%	68,2%	68,4%
Wallonië	15%	15,6%	16,1%	16,0%	17,3%
Brussel	19%	17,2%	16,8%	15,8%	14,3%

Dit moet wel in het perspectief gezien worden van het aantal inwoners. Wallonië en Brussel hebben minder inwoners en dus ook een lager potentieel. In de tabel hiernaast worden de domeinnamen gekoppeld aan het aantal inwoners. Aangezien de meeste domeinnamen door bedrijven werden geregistreerd hebben we daarnaast ook gekeken naar het aantal namen per btw-plichtige en dit telkens per regio.

2005	(1)	(2)	(3)
Vlaanderen	55,60	0,79	0,47
Wallonië	25,00	0,42	0,33
Brussel	69,70	0,94	0,80

- (1) aantal domeinnamen per 1000 inwoners
(2) aantal domeinnamen per btw-plichtige
(3) aantal bedrijfsdomeinnamen per btw-plichtige

Verdeling in België



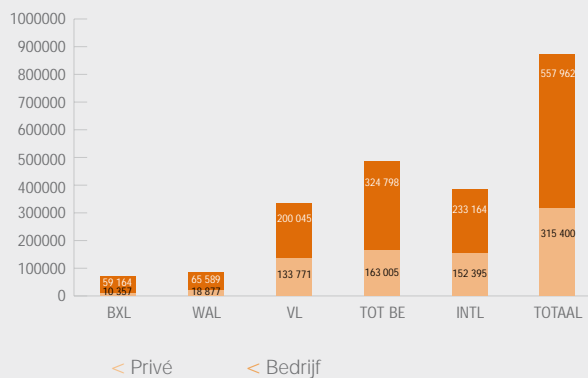
Verhouding privé-bedrijven

Op de totale portefeuille zijn 64% van de namen geregistreerd door bedrijven of organisaties tegenover nog 79% het voorgaande jaar. De oorzaak is ook hier weer de promotiecampagne die vooral een effect heeft gehad op de private gebruiker.

% bedrijfsnamen in totale portefeuille

Totaal	63,9%
België	66,6%
Internationaal	60,5%

Totaal domeinnamen: Privé-Bedrijf



Bekijken we alleen de domeinnamen waarvan de houder gelokaliseerd is in België dan zijn 66,58% daarvan bedrijfsnamen. De percentages van de regio's zijn terug te vinden in de tabel.

% bedrijfsnamen in de regio's

Vlaanderen	59,9%
Wallonië	77,7%
Brussel	85,1%

Op federaal niveau zijn ongeveer 61,6% (2004: 64,2%) van alle bedrijfsgebonden domeinnamen gelokaliseerd in Vlaanderen, 20,2% (2004: 17,3%) in Wallonië en 18,2% (2004: 18,4%) in Brussel.

DOMEINNAMEN IN DE SPOTS

Beperken we ons onderzoek tot de niet-campagne namen dan zijn de verhoudingen enigszins verschillend.

% bedrijfsnamen niet-campagne namen

Totaal	77,4%
België	74,9%
Internationaal	86,3%

Deze cijfers vormen een betere vergelijkingsbasis met vorig jaar. Het aandeel bedrijfsnamen in België is significant afgenomen van 76,5% naar 74,9%.

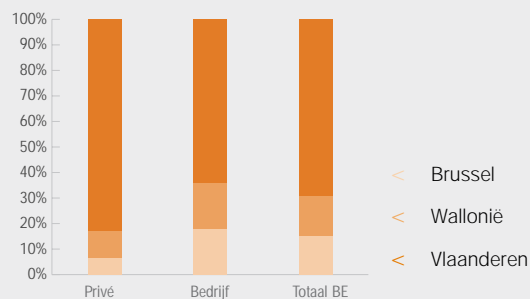
Het hoge percentage bedrijfsdomeinen vindt zijn oorsprong in het feit dat domeinnamen aanvankelijk uitsluitend door bedrijven konden geregistreerd worden. Na de liberalisering in 2000 begonnen geleidelijk aan ook meer en meer privé-personen de nood te voelen om zich via een eigen domeinnaam een persoonlijke internet identiteit te creëren. Meestal om te beschikken over een heel persoonlijk e-mailadres of om een private website te bouwen. In grote landen zoals Duitsland is deze trend reeds een hele tijd aanwezig. Daar is de verhouding bedrijfsnamen tegenover privé-namen 30% tegenover 70%.

% bedrijfsnamen niet-campagne namen

Vlaanderen	69,8%
Wallonië	83,2%
Brussel	89,4%

Regionaal begint een gelijkaardige trend zich af te tekenen. Het aandeel van de bedrijfsnamen is in Vlaanderen teruggelopen van 71,7% naar 69,8%. In Wallonië en Brussel daarentegen zijn de percentages dan weer lichtjes toegenomen respectievelijk van 83,1% naar 83,2% en van 89,1% naar 89,4%.

Verdeling over de regio's per categorie



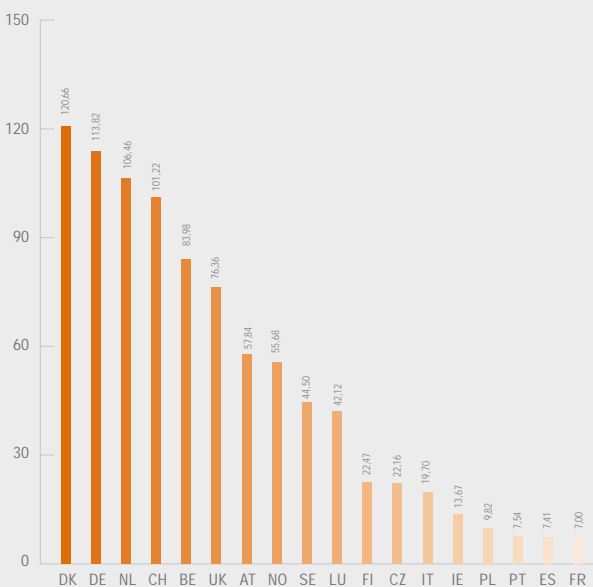
Uit bijgaande grafieken blijkt duidelijk dat Vlaanderen in het segment van de private domeinnaamhouder een voortrekkersrol speelt. Van alle Belgische privé-domeinnamen zijn namelijk 82,1% geregistreerd door personen uit Vlaanderen tegenover 11,6% uit Wallonië en 6,3% uit Brussel.

	2005	2004	groei
DE	9 378 395	8 226 466	14,0%
UK	4 611 923	3 802 885	21,3%
NL	1 745 993	1 332 640	31,0%
IT	1 144 529	993 623	15,2%
BE	873 362	387 260	125,5%
CH	759 183	673 529	12,7%
DK	651 558	560 948	16,2%
AT	474 282	384 849	23,2%
FR	424 932	320 623	32,5%
SE	400 515	295 179	35,7%
PL	378 989	273 600	38,5%
NO	256 122	222 083	15,3%
CZ	226 074	186 469	21,2%
ES	298 600	85 309	50,0%
FI	116 818	93 102	25,5%
PT	79 955	42 882	86,5%
IE	52 536	43 253	21,5%
LU	21 059	19 202	9,7%

Internationaal

Eind 2005 waren er 84 be-domeinnamen per 1000 inwoners. Daarmee bevindt België zich op de 5e plaats op Europees vlak. Het lijstje wordt aangevoerd door Denemarken met 121 domeinnamen per 1000 inwoners, gevolgd door Duitsland met 114 en Nederland met 106. In absolute termen is Duitsland veruit de grootste TLD in Europa (en de wereld) met een totaal van 9,4 miljoen “.de” namen, gevolgd door het Verenigd Koninkrijk met minder dan de helft en Nederland met 1,7 miljoen namen. De beschikbare cijfers zijn weergegeven in de tabel.

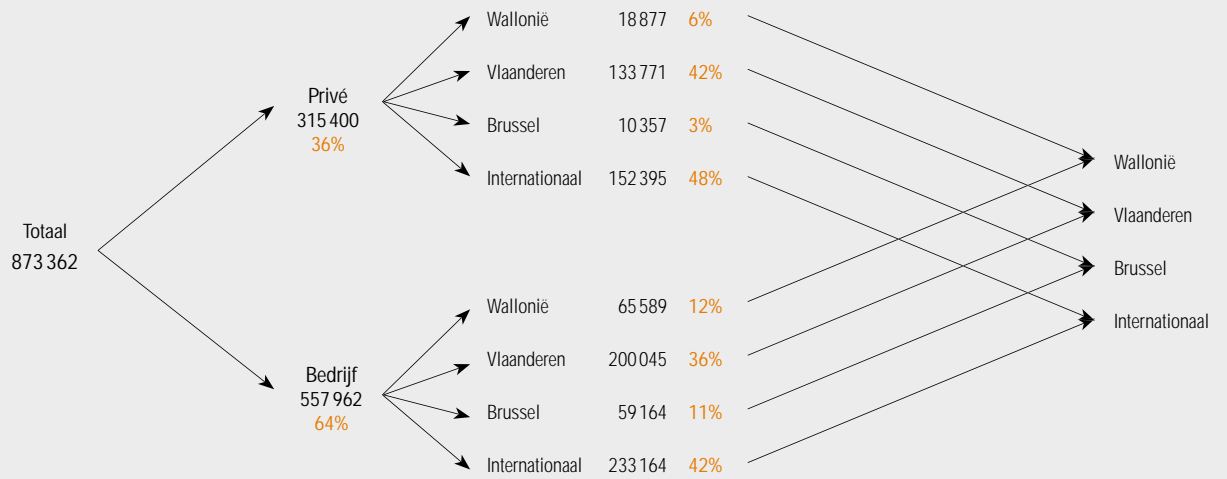
Aantal domeinnamen per 1000 inwoners



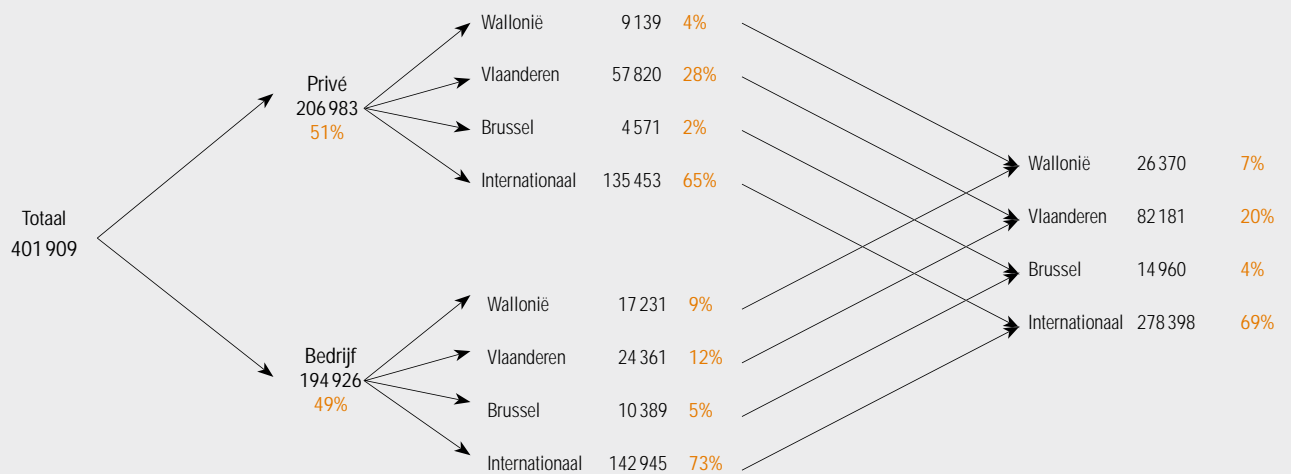
DOMEINNAMEN IN DE SPOTS

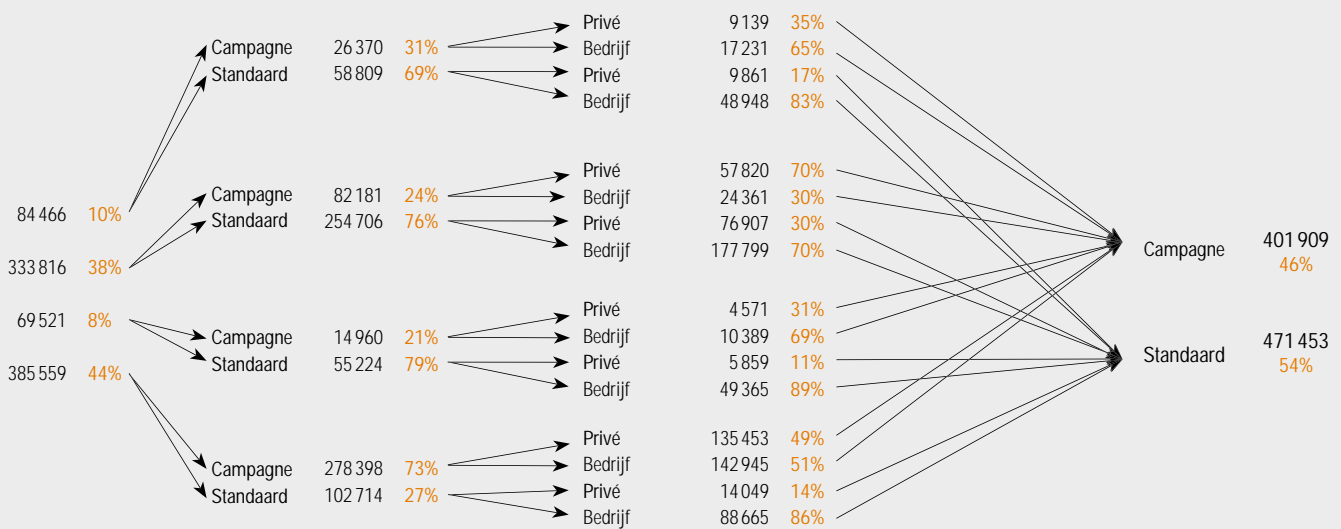
Samenstelling van de portefeuille volgens diverse categorieën

Totaal geregistreerde .be domeinnamen in 2005

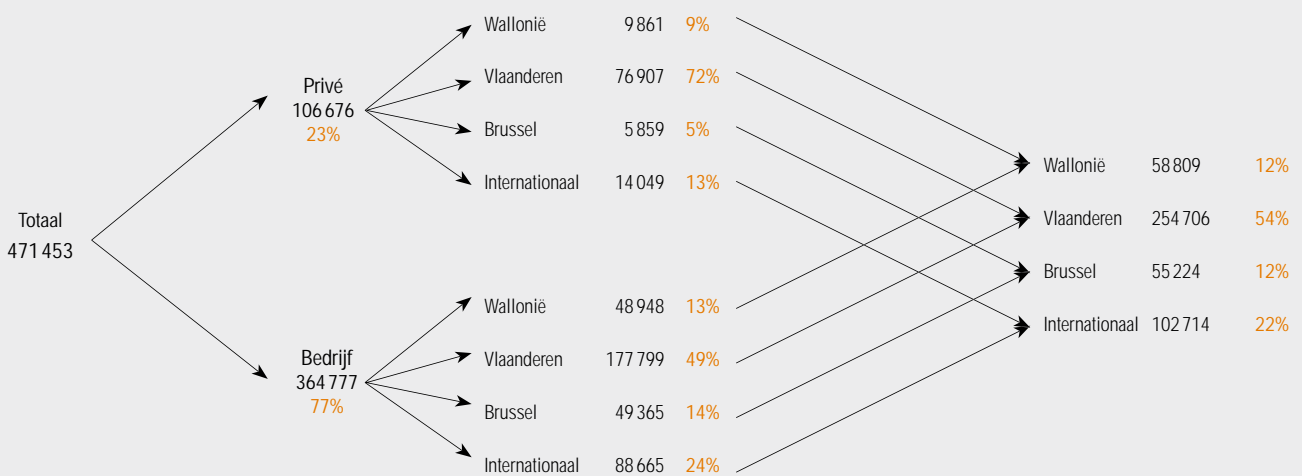


Totaal geregistreerde .be domeinnamen tijdens de campagne





Standaard geregistreerde .be domeinnamen



DOMEINNAMEN IN DE SPOTS

Eigen domeinnamen

In het kader van de operaties heeft DNS BE de volgende namen voor eigen gebruik geregistreerd:

dns.be	Wordt gebruikt voor onze website zowel de publieke als deze voor de agenten
registry.be	Is de domeinnaam horend bij het automatisch registratiesysteem
domain-ethix.be	De domeinnamen voor de gedragscode (website, e-mail adres)
domain-ethics.be	
domainethix.be	
domainethicsbe	
eurid.be	Als stichtend lid van EURid werd deze naam ook onder .be gereserveerd; hij verwijst door naar de officiële site: eurid.eu.
tryout.be	Wordt gebruikt voor het testsysteem voor agenten
try-out.be	

In de promotiecampagnes die in 2004 en 2005 werden gevoerd, werden verschillende domeinnamen als voorbeeld gebruikt. Om misbruik te voorkomen werden alle namen die in de campagnes voorkwamen eveneens door ons geregistreerd. In totaal gaat het om 130 domeinnamen.

Transacties

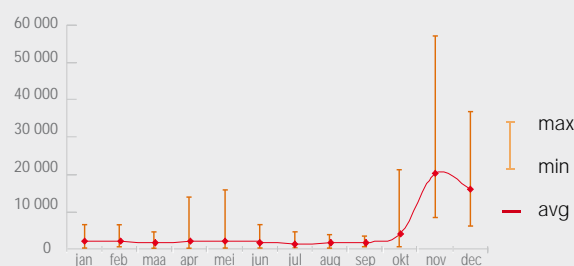
Domeinnamen onder «.be» kunnen enkel geregistreerd worden via agenten. Zij beschikken over 3 volledige automatische interfaces: via e-mail, via het web en via EPP.

EPP (Extensible Provisioning Protocol) is een protocol ontworpen voor de registratie van domeinnamen tussen een agent en de beheerder. Daarom wordt dit ook vaak

het registry-registrar protocol genoemd. Het is gebaseerd op XML en is een synchroon protocol. Agenten kunnen bijvoorbeeld webapplicaties ontwikkelen waarbij hun klanten op automatische wijze, maar onder controle van de agent rechtstreeks een domeinnaam kunnen laten registreren met onmiddellijke feedback van het antwoord. Een ander voordeel is dat dezelfde interface kan gebruikt worden voor het registreren van domeinnamen onder verschillende extensies.

Van begin januari tot eind oktober werden gemiddeld tussen de 1 500 en 4 300 transacties per dag uitgevoerd met uitschieters tot 21 200 per dag. Van begin november tot eind december werden gemiddeld tussen de 16 000 en 21 000 transacties per dag uitgevoerd met uitschieters tot 57 000 per dag. Dit is een gevolg van de “gratis” campagne.

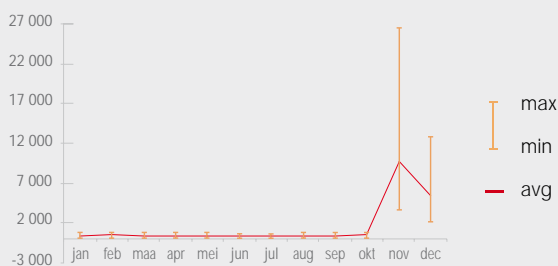
Tran per dag (min, max, avg) 2005



Van begin januari tot eind oktober evolueerde het gemiddeld aantal registraties per dag tussen de 300

en de 460 met uitschieters tot meer dan 750 nieuwe registraties. Het gemiddeld aantal registraties per dag evolueerde, van begin november tot eind december, tussen de 5300 en de 9900 met uitschieters tot meer dan 26500 nieuwe registraties.

Registraties per maand (min, max, avg) 2005



Voor iedere behoefte bestaat een transactie.

De belangrijkste zijn aangegeven in de tabel.

Transacties die enkel via 1 interface kunnen worden uitgevoerd, werden niet opgenomen. In totaal werden 1 791 917 externe transacties aan het registratiesysteem aangeboden. Daarvan konden er 6,8% niet uitgevoerd worden (wegens een syntax fout of omdat er bvb onvoldoende fondsen aanwezig waren om de betalende transactie uit te voeren).

Van alle succesvolle transacties maakten 26,3% gebruik van het e-mail systeem, 8,5% werden uitgevoerd via de webinterface en 65,2% via de EPP interface. Sommige transacties worden eerder uitgevoerd via de webinterface, terwijl voor andere eerder de e-mail interface gebruikt wordt. De EPP interface is de meest recente van de 3 en we zien een blijvende toename van het gebruik hiervan. Waar dat in 2004 al in een kwart van de transacties gebruikt werd, wordt EPP in 2005 in de meerderheid van de gevallen ingezet.

25

Transactie	2004			2005			aantal transacties
	percentage via e-mail	percentage via web	percentage via epp	percentage via e-mail	percentage via web	percentage via epp	
NEW-DOMAIN	56,5%	18,7%	24,8%	28,3%	6,2%	65,5%	582837
UPDATE DOMAIN	46,4%	36,4%	17,2%	42,8%	11,6%	45,6%	308638
DELETE DOMAIN	42,2%	48,9%	8,9%	28,1%	16,6%	55,3%	121781
UPDATE LICENSEE CONTACT	34,2%	35,2%	30,6%	45,0%	12,7%	42,3%	106390
NEW LICENSEE CONTACT	18,5%	14,9%	66,6%	4,3%	2,8%	92,9%	435218
DELETE LICENSEE CONTACT	32,2%	49,0%	18,9%	29,3%	13,2%	57,5%	43836
TRANSFER DOMAIN	61,3%	24,8%	13,9%	49,1%	25,4%	25,5%	37859
TRANSFER FROM QUARANTINE	12,8%	80,9%	6,4%	21,5%	66,9%	11,6%	773
TRADE DOMAIN	42,7%	55,3%	2,0%	39,2%	44,1%	16,7%	7079
REACTIVATE DOMAIN	38,9%	58,7%	2,4%	39,8%	48,3%	11,9%	4378
NEW AGENT CONTACT	34,6%	11,4%	54,0%	39,8%	6,4%	53,8%	6211
UPDATE AGENT CONTACT	17,8%	75,0%	7,2%	14,7%	46,2%	39,1%	1142
DELETE AGENT CONTACT	0,3%	5,0%	94,7%	0,0%	6,1%	93,9%	4919
UNDO DELETE DOMAIN	60,9%	37,1%	2,0%	51,7%	15,7%	32,6%	4167
NEW NAMESERVER GROUP	0,5%	30,1%	69,4%	0,6%	23,1%	76,3%	2523
UPDATE NAMESERVER GROUP	0,2%	30,3%	69,5%	0,6%	12,7%	86,7%	1992
DELETE NAMESERVER GROUP	0,5%	28,0%	71,5%	0,0%	17,8%	82,2%	387

Na de zeer opgemerkte campagne van 2004 werd besloten om ook in 2005 promotie te voeren om de private eindgebruiker warm te maken voor een domeinnaam met als doel een eigen en persoonlijk e-mail adres.

Vooraf werd een grondige marktstudie gedaan met de bedoeling de campagne te kunnen toespitsen op het doelpubliek. Uit deze analyse konden enkele interessante gegevens gehaald worden.

- 57% van de domeinnaamhouders die een naam geregistreerd hadden voor eigen gebruik, hadden hiervoor hun voornaam en/of familienaam gekozen. 24% een naam die verband houdt met het onderwerp van de website.
- Verder is de kennis van domeinnamen zeer beperkt. Zo denken bvb 64% van de ondervraagden dat een domeinnaam ook rechtstreeks bij DNS BE kan aangevraagd worden!
- Prijzen tussen 1,75 € en 2,75 € per maand werden als normaal ervaren. Binnen de aanvaardbare prijsvork is de prijselasticiteit echter zeer beperkt. Dit was in het verleden reeds gebleken bij de prijsverlagingen van 25 € naar 10 € en later van 10 € naar 6 €.
- De sociale motivatie is belangrijk voor het hebben van een eigen website. Het uitwisselen van persoonlijke ervaringen en het delen van interesses staan hierbij vooraan.

- 82% van de private personen die over een eigen domeinnaam beschikken, gebruiken deze voor een persoonlijk e-mail adres. 41% voor een eigen website. (24% gebruikt de domeinnaam voor beiden).

Op basis van deze informatie en aangezien onze agentenstructuur niet toelaat de eindgebruiker rechtstreeks te benaderen werd geopteerd voor een promotieaanbod waarbij de agenten gedurende 3 maanden de domeinnamen gratis konden registreren op voorwaarde dat ze deze korting ook doorrekenden aan hun klanten. Bovendien moesten zij ook een bijkomende service aanbieden (bvb een bijhorend e-mail adres) die onmiddellijk na de registratie actief moest zijn. Het hele opzet had tot doel de eindgebruiker de mogelijkheid te bieden om op goedkope manier (of zelfs gratis) kennis te leren maken met het gebruik van een eigen domeinnaam.

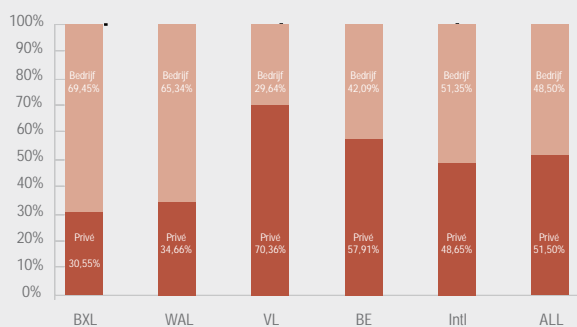
DNS BE ondersteunde deze campagne verder op 3 niveaus:

- met mediareclame op de nationale radiozenders met als doel te wijzen op een origineel persoonlijk e-mail adres,
- met bannerreclame op internetsites,
- via een informatieve/educatieve website, waar de werking en het nut van domeinnamen aan de hand van diverse voorbeelden werd uitgelegd.

De resultaten

Op 31/12/2005, na 2/3 van de campagne, waren reeds 401 909 gratis namen geregistreerd.

Verdeling van de gratis domeinnamen over de categorieën per regio



Uit bovenstaande grafiek blijkt duidelijk dat het eerste objectief, het bereiken van de private eindgebruiker, zonder twijfel werd gerealiseerd. Zeker als we de privé-namen vergelijken met de registraties van 2004.

Aandeel van de private domeinnamen in het totaal aantal registraties tijdens de campagne vergeleken met deze van 2004

	BXL	WAL	VL	BE	INTL	Totaal
2005	30,6%	34,7%	70,4%	57,9%	48,7%	51,5%
2004	11%	17%	28%	23,5%	11%	21%

Bovendien blijkt de campagne vooral ook een bewustzijn gecreëerd te hebben in Wallonië. Waar het aandeel van Wallonië in het totaal aantal registraties door Belgen historisch rond de 16% schommelde, was

dit tijdens de campagne meer dan 21%. Merkwaardig is echter wel dat het voornamelijk bedrijven zijn die van de promotie geprofiteerd hebben.

Controle van WHOIS-gegevens

De domeinnaamhouders worden uiteraard geacht om de algemene voorwaarden van DNS BE na te leven. Een van de belangrijkste verplichtingen uit die algemene voorwaarden is om tijdens de registratie correcte gegevens op te geven. De mogelijkheid om gratis domeinen te laten registreren creëerde evenwel het risico dat mensen bewust valse gegevens zouden opgeven bij de registratie.

Mogelijke beweegredenen hiervoor zijn de volgende:

- in geval van cybersquatting om te vermijden dat men kan worden gecontacteerd of dat een juridische procedure tegen de betrokkene kan worden ingeleid;
- indien men een ethisch weinig verantwoorde domeinnaam gekozen heeft of een website met bedenkelijke inhoud wil koppelen, om daar niet direct mee geassocieerd te worden.

DNS BE had zich dan ook voorgenomen om alle domeinnamen die geregistreerd werden tijdens de promotiecampagne aan een screening te onderwerpen. Telkens na afloop van een periode van 14 dagen werden de tijdens dit tijdvak gratis geregistreerde

PROMOTIECAMPAGNE

domeinnamen in een bestand geplaatst en gecontroleerd door een speciaal hiervoor aangesteld team van DNS BE. Alle domeinen met flagrant onjuiste gegevens over de domeinnaamhouder werden apart gehouden. De betrokken domeinnaamhouders en hun agent werden per e-mail op de hoogte gebracht en verzocht om de gegevens te verifiëren en te corrigeren. Indien binnen de 14 dagen geen afdoende respons werd gegeven op de ingebrekestelling, werd de domeinnaam ingetrokken, zonder quarantaine periode.

Eind 2005 werden meer dan 400 000 domeinnamen aan een controle onderworpen, waarvan bijna 58 000 ingebrekestellingen per mail werden uitgestuurd naar de domeinnaamhouders. In totaal werden er ongeveer 50 000 domeinnamen geannuleerd.

Zo werden eind 2005 meer dan 30% van de nieuwe .be-domeinnamen geregistreerd door Belgische agenten die deelnamen aan de campagne, meer dan 11,50% door Nederlandse agenten, bijna 11% door Franse agenten, en meer dan 10,50% door Amerikaanse agenten.

Aantal "gratis" domeinnamen na controle van WHOIS-gegevens

Landcode	Totaal	Pct
TOTAAL	355 444	
BE	117 020	32,92%
NL	41 254	11,61%
FR	39 020	10,98%
US	38 478	10,83%
DE	13 203	3,71%
CN	12 604	3,55%
PL	11 801	3,32%
GB	11 304	3,18%
RU	5 467	1,54%
CA	5 202	1,46%
RO	3 549	1,00%
UM	3 137	0,88%
ES	2 848	0,80%
SI	2 467	0,69%
IN	2 408	0,68%
UK	2 242	0,63%
LT	2 222	0,63%
IT	2 216	0,62%
AU	2 171	0,61%
IL	2 143	0,60%
TR	1 975	0,56%
LV	1 877	0,53%



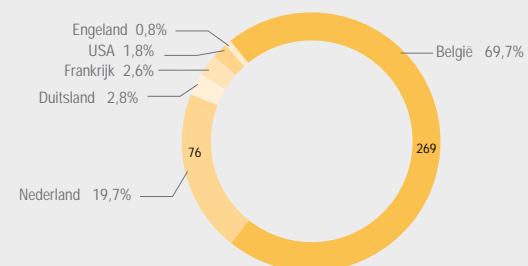
DNS BE volgt het driedelig model: het register (Registry), de agent (Registrar) en de domeinnaamhouder (Registrant). Alle registraties moeten gebeuren via de agenten. Zij kunnen via beveiligde transacties, met e-mail, via EPP of via een web interface, alle transacties uitvoeren voor het registreren en beheren van de domeinnamen van hun klanten.

	Aantal agenten	Pct van de portefeuille
België	269	69,7%
Nederland	76	19,7%
Duitsland	11	2,8%
Frankrijk	10	2,6%
USA	7	1,8%
Engeland	3	0,8%
Spanje	2	0,5%
Denemarken	2	0,5%
Zweden	2	0,5%
Luxemburg	1	0,3%
Monaco	1	0,3%
Italië	1	0,3%
Canada	1	0,3%

Eind 2005 waren er 386 agenten waarvan er 269 in België gevestigd zijn. Zij beheren 71,3% van de ".be" namen. Dit is een achteruitgang van 4,3% tegenover 2004. Vergeleken met de achteruitgang van 23,7% van de domeinnamen waarvan de domeinnaamhouder in België gelokaliseerd is, betekent dit dat de Belgische agenten een groter aantal buitenlandse klanten voor .be domeinnamen aangetrokken hebben. We stellen vast dat het aandeel van de Nederlandse agenten opmerkelijk is toegenomen. Vorig jaar nog goed voor 10,6% van de portefeuille, beheren zij eind 2005 15% van de ".be"

namen. Ook het aandeel van de Franse, Duitse en Engelse agenten is toegenomen, respectievelijk van 6,0% naar 7,2%, van 2,3% naar 3,2% en van 1,0% naar 1,9%. Meer details zijn terug te vinden in de tabel en de grafiek.

Agenten per land



Verdeelde markt

De markt van de domeinnamen is een concurrentiële markt met veel spelers. De 10 grootste agenten waren goed voor 53,41% van de markt. De grootste agent is verantwoordelijk voor 11,93% van de domeinnamen terwijl de helft van de portefeuille beheerd wordt door 9 agenten en driekwart door 31 agenten.

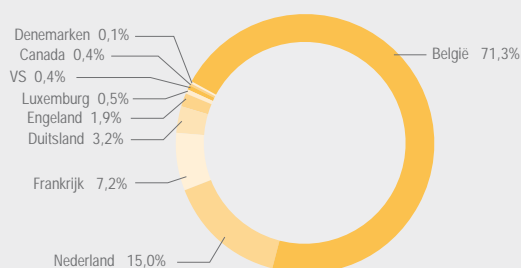
Top 10

	Agent	Aantal domeinnamen
1	Eurodns	123 029
2	OVH	88 979
3	Combell Group	79 246
4	Tucows	54 522
5	Nucleus	52 587
6	Cheapass	41 489
7	Stone	35 649
8	Belgacom	25 998
9	Hotbasket	25 360
10	Telenet	23 932

De onderstaande tabel geeft aan in welke mate de agenten van elk land werken voor de eigen markt, de Belgische markt of de voor hen (niet-Belgische) buitenlandse markt. De volgorde van de landen in de tabel is bepaald door het aantal domeinnamen beheerd door agenten uit het aangegeven land, met het grootste land bovenaan.

	% Belgische	% eigen markt	% buitenlandse
België	79,25	79,25	20,75
Nederland	26,01	72,19	1,80
Frankrijk	47,12	41,64	11,24
Duitsland	9,65	46,48	43,86
Engeland	14,88	9,33	75,79
Luxemburg	10,27	1,38	88,35
USA	27,06	25,71	47,22
Canada	0,80	4,15	95,05
Denemarken	9,65	46,48	43,86
Spanje	52,91	19,92	27,17
Zweden	4,46	26,59	68,95

Verdeling van de domeinnamen volgens herkomst van de agent



Agentensymposium

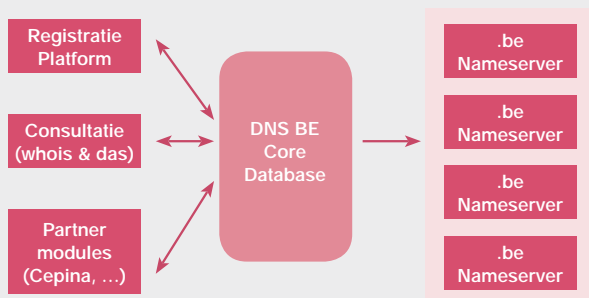
In 2005 werd naar jaarlijkse gewoonte een symposium georganiseerd. Dit jaar waren er 101 deelnemers. Het symposium heeft tot doel informatie uit te wisselen. Aan de ene kant bespreken wij de plannen voor de toekomst en aan de andere kant is dit een ideale gelegenheid voor de agenten om hun wensen met het management van DNS BE te bespreken. Dit jaar werd heel veel aandacht besteed aan de inspanningen op vlak van marketing om een nauwe samenwerking tussen DNS BE en zijn agenten te creëren met als doel eenvoudige instrumenten aan de eindgebruikers aan te bieden en de registratie van een .be domeinnaam te vergemakkelijken. Daarom werd het idee geopperd om een reclamecampagne te lanceren die in de maand november van start ging en waaraan meer dan 150 agenten hebben deelgenomen. Velen onder hen hebben de eindgebruikers gemotiveerd om een .be te registreren tegen een lage prijs of zelfs gratis. Sommige agenten hebben bijkomende diensten aangeboden tegen concurrerende prijzen of zelfs evenzeer gratis.

Nieuwsbrieven

Naast het symposium blijven wij onze agenten verder informeren via onze nieuwsbrieven die om het kwartaal verschijnen. Deze nieuwsbrieven zijn een belangrijk instrument in de communicatie. Alle belangrijke wijzigingen, vernieuwingen of aankondigingen worden vooraf gemeld en uitvoerig toegelicht. In 2005 werden 4 nieuwsbrieven uitgestuurd met een totaal van 41 pagina's, telkens in 3 talen.

Artikel 4 van de statuten van DNS België stelt: “De vereniging heeft tot doel het organiseren en beheren van de registratie van domeinnamen in de Internet-adressering binnen het BE-domein, het verzekeren van de continuïteit voor domeinnamen in België en alles wat daarmee rechtstreeks of onrechtstreeks verband kan houden of het doel kan bevorderen.”

Dit wordt technisch ingevuld door het ter beschikking stellen van een registratieplatform, dat o.a. de mogelijkheid geeft aan een geïnteresseerde om te controleren of een domeinnaam nog beschikbaar is voor registratie, en anderzijds aan een officiële DNS BE agent de mogelijkheid geeft, op diverse manieren effectief een domeinnaam te registreren en deze te beheren. Uiteindelijk is natuurlijk het registreren van een domeinnaam geen doel op zich, maar door het registreren van een domeinnaam kan deze ook effectief gebruikt worden, als deel van een email adres of website bijvoorbeeld. Het operationele aspect van domeinnamen wordt ingevuld door de officiële .be nameservers, d.w.z. tenminste de eerste noodzakelijke stap.

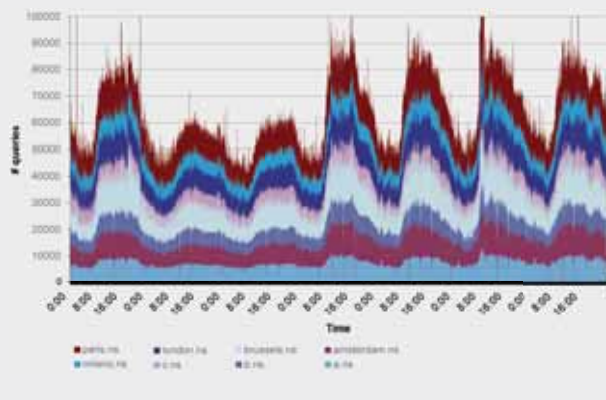


Nameserver infrastructuur

DNS België maakt, voor het effectief laten werken van .be domeinnamen gebruik van 8 nameservers, vier bevinden zich in België (drie bij commerciële ISP's en 1 bij Belnet, beheerder van BNIX, het Belgische Internet Exchange punt). De vier overige nameservers bevinden zich buiten België, op belangrijke internet knooppunten, met name de London, Milaan, Paris en Amsterdam Exchange. Deze strategische keuzes leveren een grote verscheidenheid aan locaties op alsook een veelheid aan connectiviteit naar Internet toe.

Continu wordt de bereikbaarheid en belasting van dit netwerk van servers gemeten en gecontroleerd. In de onderstaande grafiek wordt een overzicht gegeven van het aantal ondervragingen dat deze nameservers te verwerken krijgen (op minuut basis), voor de periode 2 december t.e.m. 8 december 2005.

DNS Queries per minute (02/12/2005 - 08/12/2005)



INFRASTRUCTUUR

Men kan duidelijk het onderscheid maken tussen 's nachts, wanneer er rond de 45 000 bevestigingen per minuut worden gedaan en overdag wanneer er meer dan 80 000 bevestigingen per minuut worden gedaan. Dit geeft grotendeels aan dat .be toch nog in zekere mate een lokaal gebeuren is, waar domeinnamen eindigend op .be blijkbaar voornamelijk tijdens de dag gebruikt worden en dit dan voornamelijk vanuit regio's met dezelfde tijdszone zoals in België. Ook bemerken we een verschil tussen werkdagen, met maxima van vlot 90 000 vragen en meer per minuut en het weekend met maxima die "nauwelijks" de 60 000 vragen per minuut halen.

Verder valt ook de gelijkmatige belasting van de acht servers goed waar te nemen.

Elke nameserver kreeg in 2005 meer dan 2,5 miljard bevestigingen te verwerken en in het totaal werden er meer dan 25 miljard bevestigingen uitgevoerd!

De individuele nameservers werden bij ingebruikname zeer ruim gedimensioneerd. Testen hebben uitgewezen dat ze makkelijk 100 000 bevestigingen per minuut kunnen verwerken, terwijl in januari 2003, toen de huidige machines in gebruik werden genomen, er piekbelastingen werden gemeten van 20 000 bevestigingen per minuut met een gemiddelde belasting van ongeveer 3 500 vragen per minuut.

Bijna drie jaar later, december 2005, meten we pieken van 70 000 bevestigingen per minuut, en vallen de

gemiddeldes in de grootte orde van 9 000 vragen per minuut.

Onderstaande grafiek geeft de evolutie weer van het totaal aantal bevestigingen per minuut (alle nameservers samen). De grafiek toont opnieuw de periode van 2 december t.e.m. 8 december.

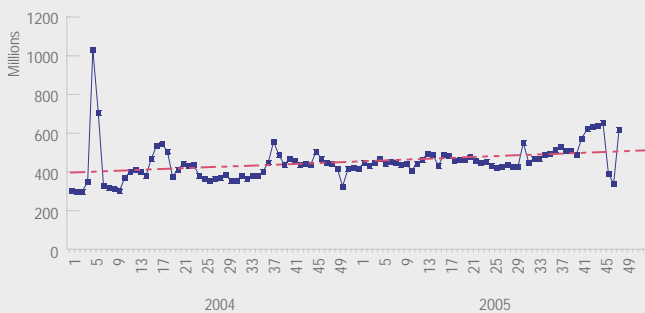
Total Number of queries per minute (02/12-08/12) per year



De toename in aantal bevestigingen per minuut is duidelijk jaar na jaar merkbaar. We bemerken een globale verschuiving van de grafiek naar boven, zelfs in die mate dat het aantal vragen per minuut tijdens de nacht in 2005 al groter is dan het aantal bevestigingen per minuut tijdens de dag in 2003. In 2003 werd er een gemiddelde van 34 665 bevestigingen per minuut opgetekend, 2004 was

goed voor gemiddeld 44055 vragen per minuut (een toename van 27,1%) en 2005 bracht het gemiddelde bevragingen per minuut op 62905 (een toename van 42,8% t.o.v. 2004 en een toename van 81,5% t.o.v. 2003). Ook stellen we vast dat de pieken en dalen verder uit elkaar vallen. De standaard deviatie is 7791, 11988 en 13994 respectievelijk voor de jaren 2003, 2004 en 2005. Merkwaardig genoeg blijken de minima voor de drie jaren telkens ongeveer de helft van de maxima. Onderstaande figuur geeft de groei-tendens op een andere manier weer.

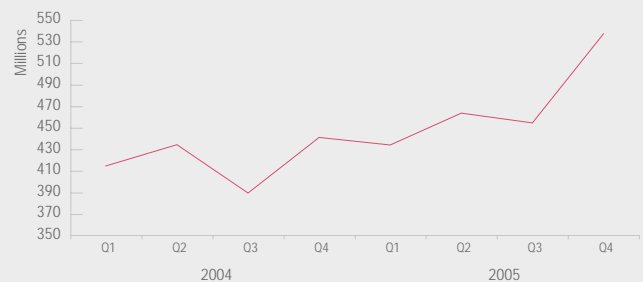
Total number of queries per week



Hier wordt het totaal aantal bevragingen per week (van alle nameservers samen) weergegeven voor de periode januari 2004 tot december 2005. De groei is duidelijk waarneembaar en om deze duidelijk te maken is een (lineaire) trendlijn (streep-punt lijn) toegevoegd. We stellen ook een zeer duidelijke toename in het aantal bevragingen vast in het laatste deel van 2005, wat

natuurlijk het gevolg is van de enorme toename van het aantal .be domeinnamen door de campagne. Het voorlaatste en derde laatste punt (scherpe daling t.o.v. de omliggende punten) in eind 2005 zijn meetfouten, gedurende zes dagen (gespreid over twee weken) zijn er geen meetgegevens voorhanden. De pieken (naar boven toe) zijn typisch te wijten aan foutieve configuraties bij derde partijen die zorgen voor enorme hoeveelheden bevragingen, weliswaar meestal van korte duur.

Total number of queries per quarter



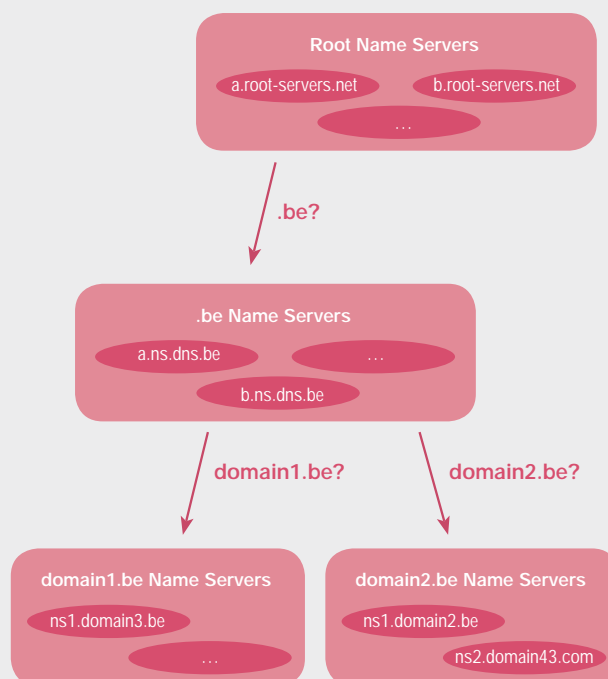
Wanneer we deze gegevens nog meer samenvoegen en het aantal bevragingen op kwartaal basis bekijken i.p.v. op weekbasis, zoals bovenstaande figuur weergeeft, wordt de trend alleen maar duidelijker. De groei van de nameserverbelasting kan verklaard worden door een aantal factoren.

INFRASTRUCTUUR

Ten eerste zal een toename van het aanbod (het aantal actieve domeinnamen) een natuurlijke invloed hebben op het aantal bevestigingen. Immers, hoe meer websites er bijvoorbeeld zijn, hoe groter de kans dat iemand deze ook effectief wil en zal bezoeken.

Ten tweede merken we op dat het Internet steeds meer een centraler en belangrijker rol speelt in onze samenleving en dit zowel in de bedrijfsweld als in de privé-sfeer. Meer en meer mensen maken effectief gebruik van het Internet en meestal zullen ze het Internet benaderen met behulp van een makkelijk onthoudbaar adres (email adres, website, etc) waar de domeinnaam aan de basis ligt.

Ten derde merken we op dat, mede door de toenemende populariteit van het Internet, er niet altijd even "professionele" mensen bezig zijn. De situatie doet zich dan voor dat mensen, al dan niet moedwillig of gewoon door incompetentie of nonchalance, situaties creëren die tot gevolg hebben dat het netwerk van ccTLD nameservers vaak wordt bestookt met massa's vragen die vaak geen enkel nut hebben. Om deze laatste problematiek, toch op zijn minst voor een deel in kaart te brengen, heeft DNS BE een project opgestart waarmee de kwaliteit wordt nagegaan van de configuratie van nameservers waarnaar gedelegeerd wordt door .be nameservers.





Een aantal eerste testen hebben uitgewezen dat voor 10,5 procent van alle domeinnamen de .be nameservers delegeren (verwijzen) naar een nameserver die niet reageert op vragen (vaak omdat er niet eens een nameserver luistert op het aangegeven adres of dat het aangegeven adres überhaupt niet bestaat). Voor bijna 18 procent van alle domeinnamen weet minstens één van de nameservers waarnaar gedelegeerd wordt, helemaal niets af van de domeinnaam in kwestie (zogenaamde lame delegation). Voor 4,5 procent van alle domeinnamen verwijzen de nameservers waarnaar gedelegeerd wordt opnieuw naar de root servers.

Voor 25 procent van alle .be domeinnamen is de set van nameservers waarnaar gedelegeerd wordt groter dan de set die door de nameservers van de domeinnaam zelf wordt aangegeven, m.a.w. de .be nameservers verwijzen naar een nameserver die volgens de andere nameservers niet autoritair is voor de betrokken domeinnaam.

Bijna 34 procent van alle domeinnamen heeft te kampen met zware configuratiefouten. Dit wil niet zeggen dat de domeinnaam niet werkt, want vaak zijn er nog andere nameservers die wel correct antwoorden. In elk geval veroorzaakt het op zijn minst een heleboel extra bevragingen die niet direct nut hebben.

De reden waarom de algemene buitenwereld niet op de hoogte is van deze problemen, is voor een groot deel te danken aan de robuustheid van het DNS protocol zelf en het nameserver park. Vaak slagen resolvers (de stukken computercode die de vraag stellen), zelfs bij manifest fout geconfigureerde domeinnamen, er toch nog in om het gewenste antwoord te verkrijgen (bijvoorbeeld het IP adres van de website in kwestie).

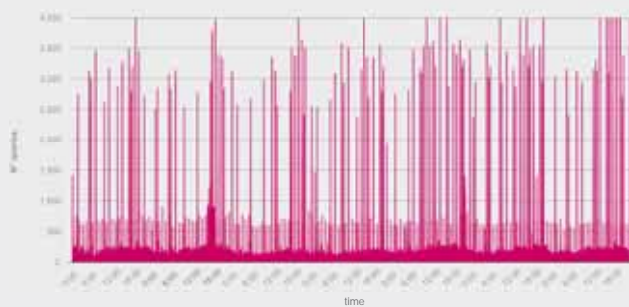
Domeinnaam informatie (Das & Whois)

Om te controleren of een domeinnaam nog beschikbaar is voor registratie, heeft de gebruiker drie systemen te zijner beschikking: DAS (Domain Availability Service), een simpel protocol dat gemakkelijk te automatiseren valt; Web Domain Availability, een web interface waar de gebruiker gemakkelijk, weliswaar manueel, de status van een domeinnaam kan opzoeken; ten laatste geeft het EPP protocol (interface tussen agenten en het registratiekantoor) ook deze mogelijkheid.

In de grafieken hiernaast wordt een overzicht gegeven van het gebruik van deze drie interfaces, voor de periode van 2 december t.e.m. 8 december en dit voor zowel 2004 als 2005.

INFRASTRUCTUUR

DAS queries per minute (02/12/2004 - 08/12/2004)



DAS queries per minute (02/12/2005 - 08/12/2005)



Web Domain Availability checks per minute (02/12/2004 - 08/12/2004)



Web Domain Availability checks per minute (02/12/2005 - 08/12/2005)



EPP Domain Availability checks per minute (02/12/2004 - 08/12/2004)



EPP Domain Availability checks per minute (02/12/2005 - 08/12/2005)



Het web gebaseerde systeem wordt (begrijpelijk) het minst gebruikt, men kan ook duidelijk de dag-en nacht periode herkennen.

Globaal is er op alle vlakken een groei. De enige uitzondering is het DAS systeem. Het "basis" gebruik is ongeveer hetzelfde gebleven, maar de pieken zijn sterk verminderd en afgenomen in grootte. Deze pieken waren voornamelijk te wijten aan de "vrij te komen" domeinnamen.

DNS BE publiceert een lijst van domeinnamen die werden verwijderd en die dus opnieuw ter beschikking komen voor (her)registratie. Hoewel deze lijst het uur van vrijgave bevat, begonnen sommige agenten toch ruim op voorhand massaal DAS vragen te sturen. Enerzijds treedt DNS BE op tegen zulk misbruik van haar systemen, en anderzijds is een gedeelte van het typisch DAS gebruik verschoven naar het EPP protocol.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de gemiddeldes.

	DAS	WEB check	EPP check
2004	281	4	7
2005	153 (-45%)	7 (+75%)	21 (+200%)

Gemiddeld aantal vragen per minuut.

Meer informatie over een domeinnaam (wie is de agent, wie zijn de technische contactpersonen, wie is de licentiehouders, etc) kan men bekomen door gebruik te maken van het WHOIS systeem. Deze interface is beschikbaar in twee varianten: de klassieke tekstuele oplossing via poort 43 en een webgebaseerde oplossing.

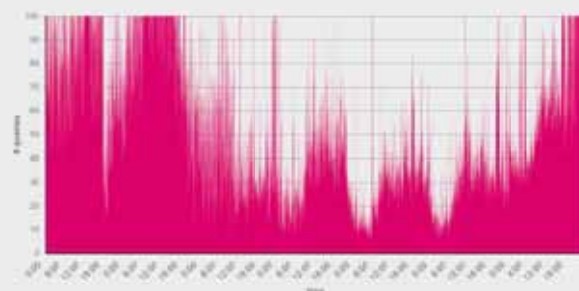
INFRASTRUCTUUR

Onderstaande figuur geeft een overzicht weer voor dezelfde periode in zowel 2004 als in 2005.

Whois (port 43) queries per minute (02/12/2004 - 08/12/2004)



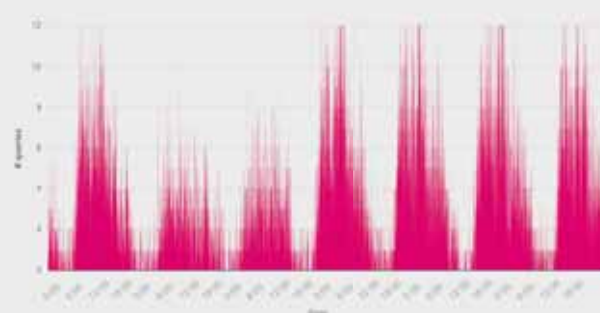
Whois (port 43) queries per minute (02/12/2005 - 08/12/2005)



Whois (Web) queries per minute (02/12/2004 - 08/12/2004)



Whois (Web) queries per minute (02/12/2005 - 08/12/2005)



Bij de tekstuele Whois kan een duidelijke groei waargenomen worden, daar waar de webgebaseerde versie ogenschijnlijk niet veel is toegenomen. Er is echter wel een sprong van gemiddeld 2 vragen per minuut naar gemiddeld 4 vragen per minuut.

	WHOIS (tekst)	Web WHOIS
2004	22	2
2005	53 (+140%)	4 (+100%)

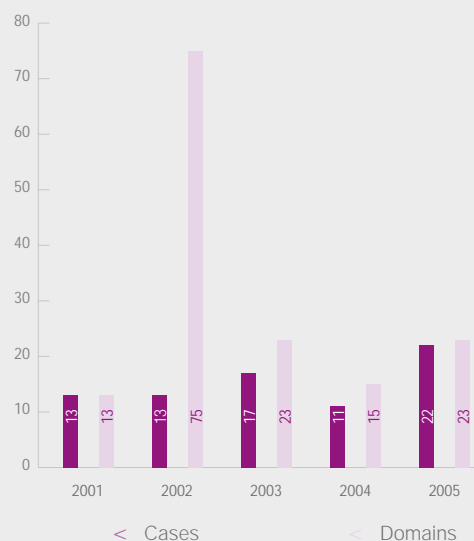
Gemiddeld aantal vragen per minuut

Alternative Dispute Resolution – Overzicht 2005

DNS BE voorziet in een alternatieve geschillenregeling (ADR of Alternative Dispute Resolution) voor de beslechting van conflicten betreffende .be domeinnamen. Het gaat steeds om conflicten tussen een derde en de houder van een bepaalde domeinnaam waarbij de derde meent bepaalde rechten op de domeinnaam in kwestie te bezitten. De alternatieve geschillenbeslechtigingsprocedures werden ontwikkeld in samenwerking met Cepina, het Belgisch Centrum voor Arbitrage en Mediatie.

In de loop van 2005 werden 22 klachten ingediend die in totaal betrekking hadden op 23 .be domeinnamen. Dit is een verdubbeling in vergelijking met het vorige jaar en is tevens het hoogste jaarcijfer (in aantal dossiers, niet in aantal betrokken domeinnamen) sinds de invoering van de ADR eind 2000. Vermoed wordt dat de stijging van het aantal ADR dossiers hoofdzakelijk het gevolg was van de steeds toenemende interesse in het nationale .be domein. Het is echter niet uitgesloten dat de betrokkenen zich tevens realiseerden dat de ADR procedure minstens even doeltreffend is en dezelfde garanties biedt als deze op basis van de domeinnaamwet van 26 juni 2003. Dit in tegenstelling met 2004 waar het effect van de invoering van deze wet zich nog op negatieve wijze vertaalde in de cijfers voor wat het aantal ingediende dossiers betreft.

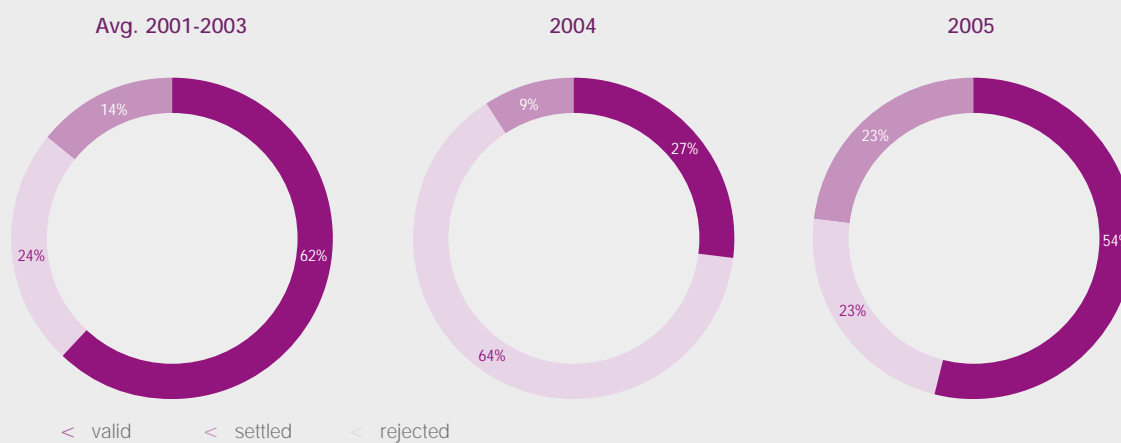
Grafiek 2001-2005



In 12 van de behandelde dossiers (of 54%) werd de overdracht van de betrokken domeinna(a)m(en) bevolen. In 5 gevallen (of 23%) werd een minnelijke schikking getroffen tussen de partijen en werd de procedure voor Cepina vervroegd beëindigd. In 5 dossiers (of 23%) werd de klacht afgewezen wegens niet gegrond. Deze resultaten liggen opnieuw meer in lijn met de cijfers uit de periode 2001-2003 en duiden op een normalisering in vergelijking met vorig jaar, waar de verhouding tussen gevalideerde en afgewezen klachten gewoon geïnverteerd werd.

JURIDISCHE ASPECTEN

Weergave afloop ADR dossiers



41

Dit jaar valt vooral het hoge aantal minnelijke schikkingen op. Een mogelijke verklaring is dat cybersquatters wachten tot op het ogenblik dat een persoon of organisatie effectief de klachtenprocedure in gang heeft gezet (en de hiermee gepaard gaande

vergoedingen heeft betaald) en dan plots toch nog bereid zijn om de domeinnaam af te staan omdat ze zich op dat ogenblik realiseren dat de indiener van de klacht vastberaden is om door te zetten.

Overzicht dossiers 2005

Dossier	Domeinnamen	Evaluatie	Resultaat
4 4056	idealstandard.be	Gegronnd	Schrapping
4 4057	atmosphere.be	Ongegrond	Afwijzing
4 4058	holidayinn.be	Gegronnd	Overdracht
4 4059	brabant-wallon.be	Gegronnd	Overdracht
4 4060	vincotte.be	Gegronnd	Overdracht
4 4061	breezer.be	Gegronnd	Overdracht
4 4062	mobylines.be	Gegronnd	Overdracht
4 4063	siebert.be	Minnelijke schikking	Overdracht
4 4064	utu.be	Minnelijke schikking	Overdracht
4 4065	marinador.be	Ongegrond	Afwijzing
4 4066	circle.be	Ongegrond	Afwijzing
4 4067	rembostyling.be	Gegronnd	Overdracht
4 4068	vueling.be	Gegronnd	Overdracht
4 4069	deltaloyd.be	Minnelijke schikking	Schrapping
4 4070	ulfcar.be, ulfkar.be	Minnelijke schikking	Overdracht
4 4071	hrs.be	Ongegrond	Afwijzing
4 4072	posthumus.be	Minnelijke schikking	Overdracht
4 4073	kustweb.be	Ongegrond	Afwijzing
4 4074	citrix.be	Gegronnd	Overdracht
4 4075	goudenschoen.be	Gegronnd	Overdracht
4 4076	weyth.be	Gegronnd	Overdracht
4 4077	kuota.be	Gegronnd	Overdracht

JURIDISCHE ASPECTEN

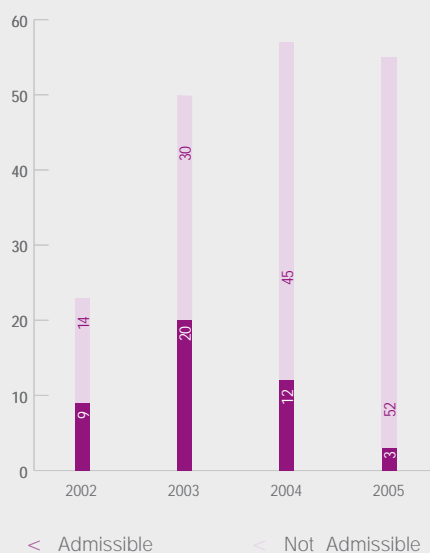
DomainEthix – Overzicht 2005

In 2002 werd de gedragscode voor agenten gelanceerd en startten de activiteiten van de Commissie die instaat voor de uiteindelijke evaluatie van de klachten ingediend op basis van die code. De DNS BE gedragscode voor agenten wordt op vrijwillige basis onderschreven en bevat een aantal waarborgen die ten aanzien van de eindklant gegarandeerd moeten worden door de onderschrijvers van de code. Daarnaast voorziet de code ook in regels voor de beoordeling van mogelijke inbreuken en het gevolg dat hieraan gegeven kan worden.

Op 31 december 2005 hadden in totaal 170 agenten de code ondertekend. Dit komt neer op een participatiegraad van net geen 45% in relatie tot het totale aantal actieve agenten. De participatiegraad is daarmee stabiel gebleven in vergelijking met vorig jaar.

In totaal werden 55 klachtendossiers ingediend in 2005. Dit is een gelijkaardig aantal ingediende klachten als het voorgaande jaar. Het secretariaat kon in totaal echter slechts 3 dossiers als ontvankelijk weerhouden. Een en ander betekent dat nog geen 5,5% van de ingediende klachten ook aangehouden kan worden. Dit is een ronduit dramatisch cijfer en toont aan dat de klachtenprocedure haar doelen voorbij schiet. Klachten worden blijkbaar ingediend zonder eerst te onderzoeken of wel aan de ontvankelijkheidscriteria werd voldaan.

Aantal klachten per jaar



Dit heeft ondermeer tot gevolg dat DNS BE de werking van de gedragscode en bijhorende klachtenprocedure in 2006 grondig zal evalueren. Het is niet uitgesloten dat het gehele opzet van Domain Ethix wezenlijk zal veranderd worden in de loop van volgend jaar.



De Commissie was in 2005 als volgt samengesteld:

9 leden die de agenten vertegenwoordigen

Naam	Organisatie
Paul Janssens	E-Zone/Register.be
Hubert Savellberg	Euregio
Jan Jansen	Bit-axx
Daphne Cotman	BSYS
Benjamin Gevers	Gevers & Partners
Jonas Dhaenens	Combell Group
Frank Louwers	Openminds
Wim Godden	Firstlink Networks
Joke Braeken	Tuonome

3 reserve-leden die eveneens de agenten vertegenwoordigen

Naam	Organisatie
Tom Van Dongen	VDNT
David Bintein	ScoreMedia/Lodestar
Pieter Vanermen	Belgacom

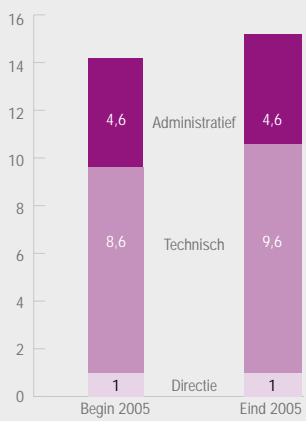
2 leden die DNS BE vertegenwoordigen

Naam	
Marc Van Wesemael	Voorzitter
Peter Vergote	Secretaris

PERSONEEL

In 2005 is het aantal personeelsleden toegenomen met 1 voltijds technisch persoon tot een totaal van 15,2 eind december.

Personeel





Een van de markantste gebeurtenissen die zich het afgelopen jaar binnen onze sector heeft voorgedaan was ongetwijfeld de start van de registraties onder .eu. De timing is dan ook geschikt om de bijzondere positie en bijdrage van DNS BE in het gehele .eu project hierna even kort op een rijtje te zetten.

Sinds de EU Top in Lissabon in 2000 leefde de ambitie om een nieuw en exclusief Europees getint Top Level Domain (TLD) te creëren. Niet alleen moest deze nieuwe TLD het nodige tegengewicht vormen voor het "Amerikaanse" .com domein maar het moest tevens aan de Europese economie de nodige impulsen bieden om ook on line een volwaardige economische activiteit te ontplooiën die de Europese bedrijven en burgers finaal de reeds vaak geroemde voordelen van de informatiemaatschappij zou brengen.

De eerste concrete mijlpaal op weg naar de creatie van een .eu TLD kwam er met de verordening 733/2002 van het Europees Parlement en de Raad van 22 april 2002 waarbij de basisprincipes werden vastgelegd. In uitvoering van deze verordening werd in september 2002 een soort aanbesteding gepubliceerd die tot doel had de toekomstige beheerder van het .eu domein aan te wijzen.

Enige tijd daarvoor had de Raad van Bestuur van DNS BE reeds de strategische beslissing genomen om op zoek te gaan naar collega-beheerders van landgebonden Top Level Domains met vergelijkbare schaal en interessesfeer om eventueel een team te vormen dat zich voor het beheer van .eu kandidaat kon stellen. Na een aantal voorafgaandelijke contacten en besprekingen werd onder de projectnaam *EURid* een voorstel ingediend door de registries van Zweden (NIC SE), Italië (IIT-CNR) en België (DNS BE).

Na grondige evaluatie werd het *EURid* voorstel door de Commissie verkozen boven dat van andere kandidaten. Op 24 mei 2003 werd de beslissing van de Commissie gepubliceerd in het Europees Publicatieblad. Enige tijd daarvoor hadden de drie partners (SE, IT en BE) hun samenwerking in *EURid* ook concreet gestalte gegeven door over te gaan tot de stichting van *EURid* als vereniging zonder winstoogmerk naar Belgisch recht.

Kort na de stichting van *EURid* en de selectie ervan als de toekomstige beheerder van het .eu domein, hebben de registries van Slovenië (ARNES) en de Tsjechische Republiek (CZ NIC) hun aanvankelijke interesse in het project geformaliseerd door als lid toe te treden tot de vereniging. Hierdoor werd *EURid* verder uitgebreid tot een evenwichtig samengestelde Europese entiteit met vertegenwoordigers uit Noord, Oost, Zuid en Centraal Europa.

DEELNAME DNS BE AAN EURID-PROJECT

Na de selectie knoopte EURid onderhandelingen aan met de Europese Commissie met oog op de afsluiting van een beheerscontract voor 5 jaar. Tijdens diezelfde periode werkten de EU lidstaten en de Commissie aan de zogenaamde "Public Policy Rules" of "PPR" voor het .eu domein. Na adoptie en publicatie van de PPR (verordening 874/2004 van de Europese Commissie van 28 april 2004) konden ook de contractonderhandelingen tussen EURid en de Commissie tot een goed einde gebracht werden.

Op 12 oktober 2004 tekenden EURid en de Commissie het .eu beheerscontract en kon het echte werk voor EURid stilaan beginnen: opname van .eu in het Domain Name System (DNS), afsluiten van een contract met ICANN, selectie van een validatieagent voor de sunrise applicaties, opstellen van contractuele voorwaarden voor agenten en domeinnaamhouders, accreditering van agenten, opzetten van een alternatieve geschillenbeslechtsprocedure... en vooral de hele technische set-up van de registry.

In het najaar van 2004 en vooral gedurende het voorjaar van 2005 heeft EURid voornoemde taken puntsgewijze afgevoerd. Op 3 mei 2005 werd .eu heel wat concreter toen EURid kon overschakelen van www.eurid.org naar www.eurid.eu en daarmee kon aantonen dat het .eu domein actief was in het DNS-systeem.

Op 16 juni 2005 volgde een nieuwe belangrijke stap: de start van de accreditering van de agenten die in opdracht van klanten aanvragen voor .eu domeinen moeten indienen bij EURid. Zonder de uitbouw van dit netwerk van in hoofdzaak commerciële tussenpersonen kon .eu immers niet van start gaan.

De laatste belangrijke stap voor de eigenlijke start volgde dan op 5 oktober 2005 met de aankondiging dat de eerste "sunrise" periode zou aanvangen op 7 december 2005. De start van de tweede "sunrise" periode werd voorzien voor 7 februari 2006 en de start van de open registraties (landrush fase) voor 7 april 2006.

Op 7 december 2005 even voor 11.00 uur CET werd in het Brusselse hoofdkwartier van EURid de finale aftelling ingezet en het licht op groen gezet voor de eerste aanvragen.

Een goede start dus van een project dat allesbehalve als "a walk in the park" kan omschreven worden en waarbij DNS BE een cruciale bijdrage heeft geleverd. Niet alleen is EURid als organisatie stevig verankerd in België maar tevens werd het technologische model van DNS BE gebruikt. Dit maakt het succes van .eu voor een groot deel ook tot het succes van .be.

Balans in EUR

ACTIVA	2005	2004	2003	2002	2001	2000
<i>Vaste activa</i>						
Materiële vaste activa	121 774	131 170	184 999	140 211	176 280	100 457
<i>Vlottende activa</i>						
Vorderingen op minder dan 1 jaar	1 783 113	798 012	569 680	671 113	796 979	854 465
Liquide middelen	5 424 238	4 763 039	4 670 291	4 352 693	4 002 123	2 468 298
Betaalde voorschotten	82 100	49 849	43 788	17 404	14 854	6 620
Wachtrekening	-	0	0	28	62	28
Andere	284 181	292 684	29 952	3 631		
TOTAAL ACTIEF	7 695 406	6 034 753	5 498 710	5 185 080	4 990 298	3 429 868
PASSIVA	2005	2004	2003	2002	2001	2000
<i>Eigen vermogen</i>						
Overgedragen surplus	4 587 282	4 187 726	3 882 308	3 420 765	1 646 856	203 390
Surplus van het boekjaar	1 387 198	399 556	305 418	461 543	1 773 908	1 443 467
<i>Schulden</i>						
Financiële schulden (leasing contracten)	-	0	0	0	3 331	41 668
Kortlopende schulden						
Leveranciers	307 686	244 573	168 984	72 143	155 924	169 241
Fiscale en sociale lasten	121 852	125 099	86 869	80 283	67 403	245 865
Andere	186 463	0	146	0	0	185 824
Voorschotten agenten	1 104 925	1 077 799	1 054 985	1 150 346	1 342 876	1 140 413
TOTAAL PASSIEF	7 695 406	6 034 753	5 498 710	5 185 080	4 990 298	3 429 868

JAARREKENING

Resultatenrekening *in EUR*

INKOMSTEN	2005	2004	2003	2002	2001	2000
<i>Inkomsten uit registratieactiviteiten</i>	3 011 546	2 469 054	1 889 617	1 926 921	2 941 936	2 883 093
Nieuwe namen	757 644	751 638	544 495	723 142	1 952 178	2 106 467
Hernieuwingen	1 971 402	1 485 778	1 147 539	1 095 943	989 758	776 626
Transfers	167 286	145 308	128 064	56 598		
Reactiveringen	43 760	39 070	29 710	6 280		
Trades	26 724	19 848	14 154	3 054		
Service	22 010	25 092	25 655	41 904		
Transfers uit quarantaine	22 720	2 320				
<i>Financiële inkomsten</i>	101 464	163 886	107 015	106 986	132 323	11 127
Inkomsten (intresten)	98 888	152 548	97 320	106 241	131 699	11 127
Diverse inkomsten	2 577	11 338	9 695	745	624	
<i>Uitzonderlijke inkomsten</i>	768 628	151 318	76 925			
TOTAAL INKOMSTEN	3 881 638	2 784 258	2 073 557	2 033 907	3 074 259	2 894 220
KOSTEN						
Dubieuze debiteuren	-3 798	-7 447	13 830	0	-107 300	192 930
Algemene onkosten	831 351	926 536	369 842	405 599	378 546	373 748
Afschrijvingen	100 770	99 984	137 131	105 343	98 036	46 085
Personeelskosten	1 010 222	801 907	651 318	596 100	509 952	411 387
Externe consultancy	226 522	241 596	260 921	213 140	243 621	260 646
Andere personeelskosten	76 283	57 096	48 500	41 994	39 341	19 317
Kosten van de technische operaties	222 906	220 891	214 354	170 554	115 152	139 709
Financiële lasten	18 154	2 019	4 057	9 194	3 585	5 314
Speciale projecten	-	31 570	53 588	14 500		
TOTAAL KOSTEN	2 482 409	2 374 152	1 753 541	1 556 424	1 280 933	1 449 136
SURPLUS	1 399 230	410 106	320 016	477 483	1 793 326	1 445 084
Roerende voorheffing	12 032	10 550	14 598	15 940	19 418	1 617
NETTO SURPLUS	1 387 198	399 556	305 418	461 543	1 773 908	1 443 467

Cash report *in EUR*

	2005	2004	2003	2002	2001	2000
<i>Ontvangsten</i>						
Nieuwe registraties	757 644	751 638	544 495	723 142	1 952 178	2 105 940
Hernieuwingen	1 971 402	1 485 778	1 147 539	1 095 943	989 758	776 626
Transfers	167 286	145 308	128 064	56 598	-	-
Reactiveringen	43 760	39 070	29 710	6 280	-	-
Trades	26 724	19 848	14 154	3 054	-	-
Services	22 010	25 092	25 655	41 904	-	-
Transfers uit quarantaine	22 720	2 320				
Andere inkomsten	2 577	11 338	9 695	745	624	787
Uitzonderlijke inkomsten	768 628	151 318	76 925			
Netto financiële opbrengsten	98 888	152 548	97 320	106 241	131 699	5 553
	<i>3 881 638</i>	<i>2 784 258</i>	<i>2 073 557</i>	<i>2 033 907</i>	<i>3 074 259</i>	<i>2 888 906</i>
<i>Uitgaven</i>						
Algemene kosten	-831 351	-926 536	-369 842	-405 599	-378 546	-373 748
Personeels- en gerelateerde kosten	-1 313 026	-1 100 599	-960 739	-851 234	-792 914	-691 350
Kosten van de operaties	-222 906	-220 891	-214 354	-170 554	-115 152	-139 709
Niet-recupereerbare provisies	3 798	7 447	-13 830	0	107 300	-192 930
Speciaal project	0	-31 570	-53 588	-14 500	-	-
Afschrijvingen over de periode	-100 770	-99 984	-137 131	-105 343	-98 036	-46 085
Belasting op intrest	-12 032	-10 550	-14 598	-15 940	-19 418	-1 618
Financiële lasten	-18 154	-2 019	-4 057	-9 194	-3 585	0
	<i>-2 494 441</i>	<i>-2 384 701</i>	<i>-1 768 139</i>	<i>-1 572 364</i>	<i>-1 300 351</i>	<i>-1 445 440</i>
<i>Andere transacties (toename)</i>						
Investerings	-91 374	-41 942	-181 918	-69 819	-173 859	-145 996
Afschrijvingen	100 770	95 770	137 131	105 343	98 036	46 085
Leasingkosten	0	0	0	-3 331	-38 338	41 669
Openstaande facturen	-772 972	-228 332	101 434	74 491	-77 270	-569 430
BTW	16 899	16 659	-2 697	73 311	-260 763	165 076
Leveranciers	63 113	15 039	96 841	-83 781	-13 317	139 870
Garantie	-118	-277 000	-6 270	0	59	-853
Andere crediteuren/debiteuren	-35 645	90 183	-36 979	-14 656	22 905	28 838
Voorschotten agenten	27 126	22 814	-95 360	-192 531	202 464	1 140 413
	<i>-725 999</i>	<i>-306 809</i>	<i>12 180</i>	<i>-110 973</i>	<i>-240 084</i>	<i>845 672</i>
<i>Toename van de fondsen</i>	<i>661 199</i>	<i>92 748</i>	<i>317 598</i>	<i>350 570</i>	<i>1 533 824</i>	<i>2 289 138</i>

JAARREKENING

	2005	2004	2003	2002	2001	2000
<i>Situatie begin van de periode</i>						
Lopende rekening Fortis Bank	304 988	196 469	148 781	181 679	232 482	30 217
Lopende rekening KBC	733	1 160	1 691	41		
Bank account Fortis	0	0	0	2 828 006	2 235 816	148 944
Bank account KBC	0	0	0	992 397	-	-
Termijnrekening Fortis Bank	0	0	2 945 798			
Termijnrekening KBC	0	8 988	8 847			
Spaarrekening Fortis	3 121 043	3 216 097				
Spaarrekening KBC	1 336 275					
Sicav fonds KBC	0	1 247 576	1 247 576	0	0	0
	4 763 039	4 670 291	4 352 693	4 002 123	2 468 298	179 161
<i>Aangroei van de fondsen</i>	661 199	92 748	317 598	350 570	1 533 824	2 289 138
<i>Situatie eind van de periode</i>						
Lopende rekening Fortis Bank	188 332	304 988	196 469	148 781	181 679	232 482
Lopende rekening KBC	295	733	1 160	1 691	41	-
Termijnrekening Fortis Bank	0	0	0	2 945 798	2 828 006	2 235 816
Termijnrekening KBC	0	0	8 988	8 847	992 397	-
Fortis Business Deposit account	3 846 748					
Spaarrekening Fortis	45 859	3 121 043	3 216 097			
Spaarrekening KBC	43 003	1 336 275				
Sicav fonds KBC (Clickplus 1+2)	1 300 000	0	1 247 576	1 247 576	-	-
	5 424 238	4 763 039	4 670 291	4 352 693	4 002 123	2 468 298

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa vertegenwoordigen de investeringen in informaticamateriaal en kantoormeubilair.

in EUR	aanschafwaarde	afschrijvingen	restwaarde
Informatica materiaal	563 292	513 265	50 027
Kantoormeubilair	50 280	29 018	21 262
Inrichting kantoor	57 364	15 955	41 409
Ander materiaal	33 973	24 897	9 076
TOTAAL			121 774

Inventaris:

Op 1/1/2005	in EUR
Aanschafwaarde	613 535
Gecumuleerde afschrijvingen	482 365
Veranderingen tijdens het boekjaar	
Acquisities	91 374
Afschrijvingen	100 770
Op 31/12/2005	
Aanschafwaarde	704 909
Gecumuleerde afschrijvingen	583 135
Boekwaarde op 31/12/2005	121 774

Vorderingen op minder dan een jaar

Deze vorderingen moeten worden geëvalueerd in combinatie met de rubriek "voorschotten agenten". De voorschotten zijn nodig voor het registreren van domeinnamen. Indien het voorschot is opgebruikt kan de agent geen verdere registraties meer uitvoeren. Op het einde van elke maand wordt een factuur opgemaakt voor de (in de afgelopen maand) geregistreerde en vernieuwde domeinnamen. Betaling van de factuur vult het voorschot terug aan voor toekomstige registraties. De "vorderingen op minder dan een jaar" vertegenwoordigt de facturen waarvoor nog geen betaling is ontvangen.

Het gedeelte van de agenten in "vordering op minder dan een jaar" bedraagt 614 381 €. De rest van het bedrag is een vordering op EUR*id* van geleverde diensten en gemaakte onkosten, waarvoor uitstel van betaling werd toegestaan tot na de definitieve start van de operaties van deze onderneming waarvan DNS BE medeoprichter is.

Inkomsten uit registratierechten

Nieuwe namen en hernieuwingen

Dit zijn de inkomsten uit het registreren van nieuwe namen en het hernieuwen van de licentierechten van bestaande namen. Een licentieperiode bedraagt 1 jaar en wordt jaarlijks stilzwijgend vernieuwd.



TOELICHTING

Transfers

Onder transfers vinden we de inkomsten voor het transfereren van een domeinnaam van een agent naar een andere. Bij een transfer wordt een kost aangerekend die gelijk is aan deze van een nieuwe registratie. Op het ogenblik waarop de overdracht wordt uitgevoerd start een nieuwe licentieperiode van 1 jaar. De eventueel resterende tijd van de vorige periode is verloren. Tot 2001 werden de inkomsten hiervan opgenomen in de rubriek "nieuwe namen".

Reactiveringen

Wanneer de licentie op een domeinnaam wordt stopgezet (of niet verlengd) wordt deze voor een periode van 40 dagen in quarantaine gezet. Gedurende deze periode blijft de naam onbeschikbaar voor derden maar kan de originele licentiehouders de naam terug herstellen in de toestand waarin deze zich bevond voor de stopzetting. Inkomsten als gevolg van deze operatie zijn te vinden onder deze rubriek. Quarantaine en de bijhorende reactivering zijn ingevoerd op 8 juli 2002.

Trades

De rubriek "trades" bevat de inkomsten als gevolg van verkooptransacties tussen 2 partijen. Een verkooptransactie wordt behandeld als een transfer. Trades werden ingevoerd op 15 oktober 2002 en hebben bijgevolg geen equivalent in de jaren daarvoor.

Service

Dit bevat de inkomsten voor "ad hoc" diensten aan agenten. Voorbeelden zijn het overdragen van een portefeuille aan een nieuwe agent of het aanpassen van specifieke gegevens voor alle domeinnamen van een agent. Dit zijn meestal diensten die door de agent zelf kunnen uitgevoerd worden via de bestaande systemen.

Transfer uit quarantaine

Wanneer een eindgebruiker het gebruiksrecht op een domeinnaam niet (tijdig) verlengt, wordt de domeinnaam geschrapt en voor 40 dagen geblokkeerd. Sinds oktober 2004 is het mogelijk om een domeinnaam in quarantaine te laten transfereren naar een andere agent. Daarvóór kon de naam enkel door de laatste agent gereactiveerd worden. De inkomsten hieruit werden apart opgenomen.

Intresten

Het grootste deel van de intresten (87 115 €) zijn deze uit veilige beleggingen zoals spaarrekeningen, termijnrekeningen "en fondsen met kapitaalsgarantie. Het resterend gedeelte (11 773 €) is een provisie van de uitresten op de lening van DNS BE aan EURid. Er is geen rekening gehouden met de mogelijke meerwaarde op de belegging van 1 300 000 € in fondsen met kapitaalsgarantie.

Uitzonderlijke inkomsten

Dit zijn de eenmalige inkomsten voor services geleverd aan EURid, de vzw die door de Europese Commissie werd gekozen voor het beheer van de .eu domeinnamen. DNS BE is mede-oprichter van deze organisatie en levert tijdens de opstart know-how en services aan kostprijs.

Dubieuze debiteuren

Deze rubriek verwijst naar de situatie van vóór de liberalisering en vóór de invoering van het agentensysteem.

Na verschillende herinneringen en telefonische contacten, hebben een dertigtal klanten de betaling van de facturen vereffend. Dit vertaalt zich in een terugname op de provisie voor dubieuze debiteuren van 3 798 €. Op 31/12/2005 bedroeg het niveau voor dubieuze debiteuren 2 421 €.

Algemene onkosten

De algemene kosten zijn samengesteld als volgt:

in EUR	2005	2004	2003	2002	2001
Werkingskosten	30136	23083	26625	31542	63921
Kantoor huur + onderhoud	72445	79080	78437	70134	57839
Reiskosten	2817	3761	9256	11294	9408
Accounting	67501	83077	76386	99433	79323
Marketing / Communication	539349	621814	62143	82371	46243
Juridisch advies	15849	27649	30648	23308	50752
Lidmaatschappen	56273	48513	50886	49760	49486
Algemene Vergadering / Board kosten	29929	30748	30440	32220	17176
Diversen	17052	8811	5021	5537	4398
TOTAAL	831 351	926 536	369 842	405 599	378 546

TOELICHTING

Afschrijvingen

De afschrijvingen gebeuren lineair volgens het onderstaand schema:

Informatica hardware	3 jaar
Kantoormeubilair	10 jaar
Inrichting kantoorruimtes	10 jaar
Ander materiaal	4 jaar

Personeelskosten

Omvat alle lonen, sociale bijdragen en extra legale voordelen.

Externe consultancy

Deze rubriek bevat de bedragen betaald aan bedrijven voor het leveren van extern advies en interim personeel.

Andere personeelskosten

Bevat de kost van de leasewagens en tussenkomst van de werkgever in het vervoer.

Kosten van de technische operaties

Deze kosten omvatten onder andere: de connectiviteits- en housingkosten voor de registratieapplicatie en de name servers; maintenance contracten voor hard- en software en opleidingskosten van het personeel.

Speciale projecten

Hierin zitten externe kosten vervat voor het EURid project. Deze kosten werden gemaakt door DNS BE in het kader van haar bijdrage in de ondersteuning van de opstart van .eu. Het grootste deel hiervan werd samen met geleverde diensten gefactureerd aan kostprijs aan EURid en zijn opgenomen in de rubriek "uitzonderlijke inkomsten".



Overeenkomstig de statutaire bepalingen, brengen wij u verslag uit over de uitvoering van de controleopdracht die ons werd toevertrouwd.

Wij hebben de controle uitgevoerd van de jaarrekening, opgesteld onder de verantwoordelijkheid van het orgaan van beheer van de V.Z.W., over het boekjaar afgesloten op 31 december 2005, met een **balanstotaal** van **7 695 405,54 €** en waarvan de resultatenrekening afsluit met een **positieve uitslag** van het boekjaar van **1 387 197,52 €**. Wij hebben eveneens de bijkomende specifieke controles uitgevoerd die wij nodig geacht hebben.

Rekening houdend met overgedragen resultaat van het vorige boekjaar, bedraagt het per 31 december 2005 over te dragen resultaat 5 974 479,75 €.

Verklaring over de jaarrekening zonder voorbehoud

Onze controles werden verricht overeenkomstig de normen van het Instituut der Bedrijfsrevisoren. Deze beroepsnormen eisen dat onze controle zo wordt georganiseerd en uitgevoerd dat een redelijke maat van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen onjuistheden van materieel belang bevat, rekening houdend met de Belgische wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften met betrekking tot de jaarrekening.

Overeenkomstig deze normen hebben wij rekening gehouden met de administratieve en boekhoudkundige organisatie van de V.Z.W., alsook met de procedures van interne controle.

De verantwoordelijken van de V.Z.W. hebben onze vragen naar opheldering en inlichtingen duidelijk beantwoord.

Wij hebben op basis van steekproeven de verantwoording onderzocht van de bedragen opgenomen in de jaarrekening. Wij hebben de waarderingsregels, de betekenisvolle boekhoudkundige ramingen die de V.Z.W. maakte en de voorstelling van de jaarrekening in haar geheel beoordeeld. Wij zijn van mening dat deze werkzaamheden een redelijke basis vormen voor het uitbrengen van ons oordeel.

Naar ons oordeel, rekening houdend met de toepasselijke wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften, geeft de jaarrekening afgesloten op 31 december 2005 een getrouw beeld van het vermogen, van de financiële toestand en van de resultaten van de V.Z.W. en wordt een passende verantwoording gegeven in de toelichting.

VERSLAG VAN DE BEDRIJFSREVISOR

Bijkomende inlichtingen

Wij vullen ons verslag aan met de volgende bijkomende inlichtingen die niet van aard zijn om de draagwijdte van onze verklaring over de jaarrekening te wijzigen:

- Het jaarverslag bevat de noodzakelijke inlichtingen en stemt overeen met de jaarrekening.
- De boekhouding wordt gevoerd en de jaarrekening opgesteld overeenkomstig de in België toepasselijke wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- Wij dienen U geen enkele verrichting of beslissing mede te delen die in overtreding met de statuten zou zijn gedaan of genomen.
- De resultaatsverwerking die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de voor een V.Z.W. gewoontelijke bepalingen.

57

Brussel, 13 april 2006



Paul LURKIN & Co SCPRL
Vertegenwoordigd door Paul LURKIN,
Bedrijfsrevisor

Hierbij wordt een lijst gepubliceerd van alle actieve agenten op het ogenblik van publicatie van het jaarverslag. De agenten zijn gegroepeerd per land en gerangschikt per postcode.

BELGIE

14you.net	1000	Brussel
BELNET	1000	Brussel
Dexia Bank Belgium SA	1000	Brussel
European Internet Services	1000	Brussel
LR Technologies SA	1000	Brussel
Perceval Technologies	1000	Brussel
PINS BVBA	1000	Brussel
Point be SPRL	1000	Brussel
Qwentex Kantor S.A.	1000	Brussel
Userfull NV	1000	Brussel
MyOwn sprl	1020	Brussel
ANT Networks	1030	Brussel
Belgacom sa/nv	1030	Brussel
belGOnet.com - Euro-Pictures	1030	Brussel
MCM scri/cvba	1030	Brussel
Perfect Planning NV	1030	Brussel
UPC Belgium NV	1030	Brussel
Kanselarij van de Eerste Minister - Externe Communicatie	1040	Brussel
Karakas	1040	Brussel
BRUTELE SC	1050	Ixelles
Ipefix pp	1050	Brussel
LFT SPRL	1050	Brussel
Mac Telecom SA	1050	Ixelles
Tiscali SA	1050	Brussel
Willsphil	1050	Brussel
Hellea SPRL	1060	Saint-Gilles
nv ALTA sa	1060	Brussel
OPNS SA	1060	Brussel
ALTERNET SA/NV	1070	Anderlecht
AutoScout24 Belgium	1070	Brussel
Avizo Sprl	1070	Anderlecht
Moving Art Studio ASBL	1070	Brussel
ACI TECHNOLOGIES EUROPE SA/NV	1080	Brussel
Micro Channel Hardware SA	1080	Brussel
Register.be	1130	Brussel
Cyclone Belgium sprl	1140	Brussel
DAD	1140	Brussel
Getronics Belgium	1140	Brussel
MOBISTAR SA	1140	Brussel
Optinet	1140	Brussel
Megabyte SA	1150	Brussel
Uchrony SA	1160	Auderghem
WPP Group Services SNC	1160	Brussel
Emakina S.A./N.V.	1170	Brussel
Portima SC	1170	Brussel
EWAPPS sa	1180	Brussel
VEN Brussels / COFIMA	1180	Uccle
ASP.BE	1190	Forest
Proximedia Belgium SA	1190	Forest
easynet Belgium nv/sa	1200	Brussel

Sfere.com sc	1200	Woluwe-Saint-Lambert
Publisisite SPRL	1310	La Hulpe
KNOWLEDGE PARTNERS s.p.r.l.	1330	Rixensart
Gigaweb	1342	Limellette
VDM-SOFT	1420	Braine-l'Alleud
B E L G A T E S	1428	Braine l'Alleud
Degreef Desmet Sprl	1428	Lillois
Van Dongen Net Technology bvba	1560	Hoeilaart
Publitech-Markcom NV	1702	Groot-Bijgaarden
Allprint Cvba	1740	Ternat
PSINet Belgium B.V.B.A.	1800	Vilvoorde
Scarlet	1800	Vilvoorde
BT Belgium Ltd	1831	Diegem
CheapAss	1831	Diegem
EasyHost®	1831	Diegem
GEVERS and Partners	1831	Diegem
UUNET Belgium	1831	Diegem
UNIWEB bvba	1853	Strombeek-Bever
Root Services bvba	1930	Zaventem
SQLOnline bvba	1930	Zaventem
Extenseo bvba/sprl	1932	Zaventem
Edge.be NV	2000	Antwerpen
Hostingcentral	2000	Antwerpen
KEYS BVBA	2000	Antwerpen
Net For All	2000	Antwerpen
Seagha	2000	Antwerpen
Android NV	2018	Antwerpen
I-Way Computers bvba	2018	Antwerpen
Promedia NV	2018	Antwerpen
Dalapunt bvba	2020	Antwerpen
VersaTel Telecom Belgium	2030	Antwerpen
Imas bvba	2100	Deurne
Indigo Productions NV	2100	Deurne
StreamID bvba	2100	Deurne - Antwerpen
bNamed	2160	Wommelgem
Nameweb.biz	2160	Wommelgem
Divine Creations	2170	Merksem
High Tech Systems N.V.	2170	Merksem
PubliNet	2170	Merksem
De Hostfabriek	2180	Ekeren
Flexitec	2180	Ekeren
All Directions	2200	Herentals
Belgamedia bvba	2240	Zandhoven
IN bvba	2242	Pulderbos (Zandhoven)
Pedro Leistra	2300	Turnhout
Van Roey Automation NV	2300	Turnhout
Webcommerce	2300	Turnhout
WEBLINE BVBA	2360	Oud-Turnhout
DomainPacket.com	2390	Malle
LazerNet bvba	2390	Oostmalle
Van Assche Computing	2390	Malle
Webfase	2390	Oostmalle
Alfanet	2440	Geel

LIJST VAN AGENTEN

CIPAL DV	2440	Geel
Compro Bvba	2440	Geel
eMailMasters.com	2440	Geel
Innocenzo	2500	Koningshooikt
First Force / Flection Belgium NV	2550	Kontich
Winlin	2570	Duffel
Connexeon	2600	Antwerpen (Berchem)
firstserved NV	2600	Berchem
HolonCom	2600	Berchem
@Assist Bvba	2627	Schelle
Banan BVBA	2630	Aartselaar
Cheops	2650	Edegem
C-CURE cvba	2800	Mechelen
Digipoint NV	2800	Mechelen
INTERACTION group NV	2800	Mechelen
Telenet NV	2800	Mechelen
Webeagle	2800	Mechelen
Hantal VOF	2801	Heffen
JeMaSoft BVBA	2801	Heffen
BOX Internet Services BVBA	2850	Boom
Flitecar Belgium nv	2861	Onze-Lieve-Vrouw-Waver
WEPIIT BVBA	2870	Puurs
Beati	2900	Schoten
iPower	2900	Schoten
ABC Web	2910	Essen
MORAEI.NET bvba	2920	Kalmthout
2Easy®	2930	Brasschaat
Heens IT	2930	Brasschaat
PINCoding	2930	Brasschaat
PriorWeb BVBA	2930	Brasschaat
The Car2Car Group BVBA	2940	Hoevenen
Tactics BVBA	2950	Kapellen
Arcabase BVBA	2980	Zoersel
Rasenberg-domeinshop	2990	Loenhout
Besite BVBA	3000	Leuven
bIF-axx bvba	3000	Leuven
domainnames.be	3001	Leuven
See You Online vzw	3010	Kessel-Lo
JigHost Services	3090	Overijse
.be-solutions	3118	Werchter
Pirana.be Buedts BVBA	3120	Tremelo
A&G Development	3190	Boortmeerbeek
Wice	3360	Lovenjoel
schedom vof	3401	Landen
anaXis nv	3500	Hasselt
De Witte + Co bvba	3500	Hasselt
HostIT NV	3500	Hasselt
Ideaxis	3500	Hasselt
seerz.com BVBA	3500	Hasselt
Webcompagnie	3500	Hasselt
Xi Multimedia Solutions nv	3500	Hasselt
HostYou ® BVBA	3520	Zonhoven
Cats&Dogs bvba	3540	Herk-de-Stad

Graphic Zone	3560	Lummen
Infoweb bvba	3590	Diepenbeek
D-Cube Resource	3600	Genk
NENAX	3600	Genk
eFactornet	3660	Opglabbeek
Netsoft	3730	Hoeselt
Webservice	3740	Bilzen
Moeder de Gans	3793	Teuven
Solution Wiz	3800	Sint-Truiden
DVK Systems & Consultancy Bvba	3890	Gingelom
Tuonome.be BVBA	3960	Bree
Netline	4000	Liège
i4net sa	4031	Angleur
Aberis	4040	Herstal
Network Research Belgium	4040	Herstal
Delarge Sprl	4041	Vottem
Espace Technology sprl	4458	Fexhe Slins
Maehdros	4540	Amay
Cybernet	4683	Vivegnis
Demetec Sprl	4700	Eupen
EUREGIO.NET AG - SA - NV	4700	Eupen
Ficos AG	4780	St-Vith
Indigo	4780	St-Vith
De Tésor Computers S.A.	4800	Verviers
Diogenius Sprl	4920	Harzé
WIN SA	5000	Namur
Openweb	5100	Jambes
Paginaweb sprl	5100	Jambes
Rosel Interactive Media s.a.	6000	Charleroi
HORUS SPRL	6238	Luttre
MAC 2 scr1	6250	Aiseau
Cre@Web	6470	Sivry-Rance
PlazaGroupe sprl	6690	Vielsalm
BMind sa	7000	Mons
Ulysse Group	7000	Mons
Ampire Sprl	7100	La Louvière
Honet	7522	Marquain
Belgian Internet Provider	7620	Brunehaut
eNetricity	8000	Brugge
Webbreezer Solutions bvba	8000	Brugge
iTecom bvba	8020	Oostkamp
DOWNi	8200	Brugge
Duo nv	8200	Brugge
TSC Communication Group	8200	Brugge
WestSite	8200	Brugge
2Go.be/Go2.be Internet Services	8210	Zeldegem (Veldegem)
Creations.be	8380	Brugge (Dudzele)
BYS - By Your Site -	8400	Oostende
Flanders Webhost	8400	Oostende
BSYS	8420	De Haan
MH.BE - Arta nv	8490	Jabbeke
Thinso NV	8490	Varsenare
InterServe Communications	8500	Kortrijk

Real Internet Solutions	8520	Kuurne
Info Systems NV	8550	Zwevegem
Idcreation	8560	Gullegem
Index nv	8630	Veurne
SiteHosting	8790	Waregem
Mediatech (Plenso bvba)	8800	Roeselare
Well Communications	8800	Roeselare
Tales Systems	8870	Izegem
HOSTWAY, The Hosting Company	8880	Sint-Eloois-Winkel
Pillsoft	8880	Ledege
BladeFX bvba	8930	Menen
2Mpact NV	9000	Gent
BeXS NV	9000	Gent
Claerhout nv	9000	Gent
Dinware Internet & IT Solutions	9000	Gent
EZE NV	9000	Gent
EUSIP bvba	9000	Gent
Impact Multimedia BVBA	9000	Gent
INFORMATICA.be dns services	9000	Gent
Jeugdwerknet vzw / Jnet "hosting voor het jeugdwerk"	9000	Gent
KMOSites B.V.B.A.	9000	Gent
One2Web	9000	Gent
Openminds Bvba	9000	Gent
Remarkable NV	9000	Gent
Scoremedia (Lodestar)	9000	Gent
Stone	9000	Gent
Netlash	9032	Wondelgem
COMBELL GROUP NV	9040	Gent
i-Volution	9040	Sint-Amandsberg
Advisie	9080	Lochristi
HOSTBASKET nv.	9080	Lochristi
Hostshop (division of Deadline)	9080	Lochristi
EDPnet	9100	St-Niklaas
REGleWEB & Partners	9100	Sint-Niklaas
Innovex vof	9200	Grembergen
Linux Systems	9230	Wetteren
My Domain	9240	Zeze
webdata	9300	Aalst
Webnet4U Bvba	9690	Kluisbergen
GB Services	9700	Oudenaarde
To The Point	9700	Oudenaarde
Implement	9820	Merelbeke
XS4ALL Belgium N.V.	9820	Merelbeke
Locatech N.V.	9880	Aalter
Webatvantage Bvba	9890	Semmerzake
Nucleus	9910	Knesselare
Prodius	9940	Sleidinge
VEVIDA België BVBA	9950	Waarschoot
Top Solution Development BVBA	9990	Maldegem

NEDERLAND

Denit Internet Services bv	1014 BJ	Amsterdam
Hostnet Internet BV	1015 AD	Amsterdam
Demon Internet (Thus PLC)	1017 BR	Amsterdam
ISION BV	1096 AV	Amsterdam
Nxs Internet BV	1098 SM	Amsterdam
Netland Internet Services BV	1098 VA	Amsterdam
PLANT hosting & colocation	1098 VA	Amsterdam
Harrah International BV	1187 SH	Amstelveen
Active ISP NV	1223 RE	Hilversum
Xlserver bv	1318 DT	Almere
Digital Revolution BV	1394 PC	Nederhorst den Berg
IS Interned Services	1441 RG	Purmerend
NederHost	1501 TW	Zaandam
Uniserver Internet C.V.	1700 AB	Heerhugowaard
www.eatserver.nl	1948 RG	Beverwijk
Hosting.nl	2003 EJ	Haarlem
KIXtart webhosting BV	2011 VJ	Haarlem
PRENAMES - SERVER NATION International Domain Name Registration	2064 ZG	Spaarndam
ODC Internetservices	2265 DN	Leidschendam
InterIP Networks	2282 PA	Rijswijk
Net Ground -	2288 EK	Rijswijk
Compra	2301 GB	Leiden
Media Design BV	2311 TA	Leiden
Funcall BV	2343 EA	Oegstgeest
BlueYellow	2370 AA	Roelofarendsveen
Sitebytes Internet BV	2678 AB	De Lier
Hostingcollectief B.V.	2723 RS	Zoetermeer
Qweb Internet Services VOF	3004 EJ	Rotterdam
Protagonist	3012 KM	Rotterdam
Openprovider	3012 VG	Rotterdam
Domain Services Rotterdam BV	3044 BC	Rotterdam
Benelux Domeinnaam Registratie BV	3132 AA	Vlaardingen
Registratiecentrale NL	3136 SK	Vlaardingen
Caveo Internet BV	3149 DG	Hoogvliet
Tintel BV	3255 BD	Oude Tonge
ProServe B.V.	3361 HJ	Sliedrecht
NL Hosting Internet	3435 RG	Nieuwegein
Xel Media BV	3508 SC	Utrecht
LeaseWeb	3511 AN	Utrecht
Springboard Media BV	3707 BJ	Zeist
B&B Internet Diensten BV	3781 PL	Voorthuizen
Mywww Internetdiensten	3925 BZ	Scherpenzeel
PC Extreme	4331 JG	Middelburg
Netbuy Hosting	4571 BD	Axel
IPD Hosting BV	4708 CH	Roosendaal
Networking4all B.V.	4708 DN	Roosendaal
Internet Service Europe Ltd	4751 TG	Oud Gastel
SiteSupport	4801 BB	Breda
InterConnect Services B.V.	5215 MG	s-Hertogenbosch
WebBizz Internet	5222 BB	's-Hertogenbosch
NetServices BV	5241 LN	Rosmalen

LIJST VAN AGENTEN

Alphamega Hosting BV	5554 HT	Valkenswaard
VIA Net.Works Nederland	5600 AX	Eindhoven
Allerlei Produkties	5645 EK	Eindhoven
Superior Internet Services	5708 HN	Helmond
Blixem Internet Services	6500 AA	Nijmegen
Your Name Webhosting	6511 AR	Nijmegen
VIP Internet BV	6525 EC	Nijmegen
ICMC Hosting BV	6546 AS	Nijmegen
BIT	6716 BV	Ede
Power Domain Registry System	6800 AP	Arnhem
Vdx	6812 AR	Arnhem
euroSRS Shared Registry Services	6825 BP	Arnhem
Tiscorn Hosting BV	6825 BP	Arnhem
Totaalnet Internet Services BV	6921 RE	Duiven
Exonet Internet Services	7005 BK	Doetinchem
ISP Services BV	7005 BM	Doetinchem
Dootall BV	7491 DE	Delden
Internet Access Facilities BV	7500 AH	Enschede
Maxnet	7523 DN	Enschede
IntroWeb B.V.	7556 PE	Hengelo
FirstFind E-Consults ICT	8024 HB	Zwolle
XXL Webhosting	9204 AS	Drachten
Exsilia Internet	9741 ML	Groningen

DUITSLAND

Schering Corporation	13353	Berlin
Consultix	28195	Bremen
MCI Deutschland GmbH	44149	Dortmund
123Domain	44227	Dortmund
Knipp Medien und Kommunikation GmbH	44227	Dortmund
CPS-Datensysteme GmbH	56567	Neuwied
Tiscali Business GmbH	63303	Dreieich
Key-Systems GmbH	66482	Zweibruecken
Schlund + Partner AG	76135	Karlsruhe
Webwide Internet Communication GmbH	76448	Durmersheim
united-domains AG	82319	Starnberg
InterNetX GmbH	93047	Regensburg

FRANKRIJK

Planete Marseille SARL	13008	Marseille
Neodomaine sarl	34000	Montpellier
Network Consulting	44300	Nantes
Haisoft	45000	Orléans
Nameshield	49000	Angers
Netim	59000	Lille
OVH SARL	59100	Roubaix
NordNet	59510	Hem
All-Tid GmbH	69190	Walldorf
Indomco	75002	Paris
Gandi Sarl	75003	Paris
AMEN.FR L Agence des MEdias Numeriques	75008	Paris

USA

Register.com	10018	New York
Arcemus LLC	19808	Wilmington
Pixelmachine & Yawadoo Inc	33040	Key West
ISPSystem LLC	34203	Bradenton
MarkMonitor	83709	Boise
EBrandsecure LLC	90010	Los Angeles
VeriSign Digital Brand Management Services	94043	Mountain View

ENGELAND

Safenames	MK14 6Ly	Milton Keynes
Global Registration Services	NE29 6DE	North Shields, Tyne and Wear
NetNames UK Ltd	SE1 1GB	London

DENEMARKEN

Ascio Technologies Inc.	1759	Copenhagen
TJNF ApS	2200	Copenhagen N

SPANJE

Internet Names WorldWide España	28001	Madrid
Hosting-Garage C.B.	36620	Villanueva de Arosa

ZWEDEN

Domaininfo AB	433 76	Jonsered
Nictrade Internet Identity Provider AB	504 11	Boras

CANADA

Tucows	ON M6K 3M1	Toronto
--------	------------	---------

ITALIE

Register.it SpA	24126	Bergamo
-----------------	-------	---------

LUXEMBURG

Eurodns S.A.	3372	Leudelange
--------------	------	------------

MONACO

Namebay Sam	98000	Monaco
-------------	-------	--------

OOSTENRIJK

Die Web@gentur.at - Internetservices GmbH	2500	Baden
---	------	-------

INTERNET CCTLDS

.ac	Ascension Island	.cx	Christmas Island	.il	Israel	.mu	Mauritius	.so	Somalia
.ad	Andorra	.cy	Cyprus	.im	Isle of Man	.mv	Maldives	.sr	Suriname
.ae	United Arab Emirates	.cz	Czech Republic	.in	India	.mw	Malawi	.st	Sao Tome and Principe
.af	Afghanistan	.de	Germany	.io	British Indian Ocean Territory	.mx	Mexico	.sv	El Salvador
.ag	Antigua and Barbuda	.dj	Djibouti	.iq	Iraq	.my	Malaysia	.sy	Syrian Arab Republic
.ai	Anguilla	.dk	Denmark	.ir	Iran, Islamic Republic of	.mz	Mozambique	.sz	Swaziland
.al	Albania	.dm	Dominica	.is	Iceland	.na	Namibia	.tc	Turks and Caicos Islands
.am	Armenia	.do	Dominican Republic	.it	Italy	.nc	New Caledonia	.td	Chad
.an	Netherlands Antilles	.dz	Algeria	.je	Jersey	.ne	Niger	.tf	French Southern Territories
.ao	Angola	.ec	Ecuador	.jm	Jamaica	.nf	Norfolk Island	.tg	Togo
.aq	Antarctica	.ee	Estonia	.jo	Jordan	.ng	Nigeria	.th	Thailand
.ar	Argentina	.eg	Egypt	.jp	Japan	.ni	Nicaragua	.tj	Tajikistan
.as	American Samoa	.eh	Western Sahara	.ke	Kenya	.nl	Netherlands	.tk	Tokelau
.at	Austria	.er	Eritrea	.kg	Kyrgyzstan	.no	Norway	.tl	Timor-Leste
.au	Australia	.es	Spain	.kh	Cambodia	.np	Nepal	.tm	Turkmenistan
.aw	Aruba	.et	Ethiopia	.ki	Kiribati	.nr	Nauru	.tn	Tunisia
.ax	Aland Islands	.eu	European Union	.km	Comoros	.nu	Niue	.to	Tonga
.az	Azerbaijan	.fi	Finland	.kn	Saint Kitts and Nevis	.nz	New Zealand	.tp	East Timor
.ba	Bosnia and Herzegovina	.fj	Fiji	.kp	Korea, Democratic People's Republic	.om	Oman	.tr	Turkey
.bb	Barbados	.fk	Falkland Islands (Malvinas)	.kr	Korea, Republic of	.pa	Panama	.tt	Trinidad and Tobago
.bd	Bangladesh	.fm	Micronesia, Federal State of	.kw	Kuwait	.pe	Peru	.tv	Tuvalu
.be	Belgium	.fo	Faroe Islands	.ky	Cayman Islands	.pf	French Polynesia	.tw	Taiwan
.bf	Burkina Faso	.fr	France	.kz	Kazakhstan	.pg	Papua New Guinea	.tz	Tanzania
.bg	Bulgaria	.ga	Gabon	.la	Lao People's Democratic Republic	.ph	Philippines	.ua	Ukraine
.bh	Bahrain	.gb	United Kingdom	.lb	Lebanon	.pk	Pakistan	.ug	Uganda
.bi	Burundi	.gd	Grenada	.lc	Saint Lucia	.pl	Poland	.uk	United Kingdom
.bj	Benin	.ge	Georgia	.li	Liechtenstein	.pm	Saint Pierre and Miquelon	.um	United States Minor Outlying Islands
.bm	Bermuda	.gf	French Guiana	.lk	Sri Lanka	.pn	Pitcairn Island	.us	United States
.bn	Brunei Darussalam	.gg	Guernsey	.lr	Liberia	.pr	Puerto Rico	.uy	Uruguay
.bo	Bolivia	.gh	Ghana	.ls	Lesotho	.ps	Palestinian Territory, Occupied	.uz	Uzbekistan
.br	Brazil	.gi	Gibraltar	.lt	Lithuania	.pt	Portugal	.va	Holy See (Vatican City State)
.bs	Bahamas	.gl	Greenland	.lu	Luxembourg	.pw	Palau	.vc	Saint Vincent and the Grenadines
.bt	Bhutan	.gm	Gambia	.lv	Latvia	.py	Paraguay	.ve	Venezuela
.bv	Bouvet Island	.gn	Guinea	.ly	Libyan Arab Jamahiriya	.qa	Qatar	.vg	Virgin Islands, British
.bw	Botswana	.gp	Guadeloupe	.ma	Morocco	.re	Reunion Island	.vi	Virgin Islands, U.S.
.by	Belarus	.gq	Equatorial Guinea	.mc	Monaco	.ro	Romania	.vn	Vietnam
.bz	Belize	.gr	Greece	.md	Moldova, Republic of	.ru	Russian Federation	.vu	Vanuatu
.ca	Canada	.gs	South Georgia and the South Sandwich Islands	.mg	Madagascar	.rw	Rwanda	.wf	Wallis and Futuna Islands
.cc	Cocos (Keeling) Islands	.gt	Guatemala	.mh	Marshall Islands	.sa	Saudi Arabia	.ws	(Western) Samoa
.cd	Congo, The Democratic Republic of the	.gu	Guam	.mk	Macedonia, The Former Yugoslav Republic of	.sb	Solomon Islands	.ye	Yemen
.cf	Central African Republic	.gy	Guyana	.ml	Mali	.sc	Seychelles	.yt	Mayotte
.cg	Congo, Republic of	.hk	Hong Kong	.mn	Mongolia	.sd	Sudan	.yu	Yugoslavia
.ch	Switzerland	.hm	Heard and McDonald Islands	.mo	Macau	.se	Sweden	.za	South Africa
.ci	Cote d'Ivoire	.hn	Honduras	.mp	Northern Mariana Islands	.sg	Singapore	.zm	Zambia
.ck	Cook Islands	.hr	Croatia/Hrvatska	.mq	Martinique	.sh	Saint Helena	.zw	Zimbabwe
.cl	Chile	.ht	Haiti	.mr	Mauritania	.si	Slovenia		
.cm	Cameroon	.hu	Hungary	.ms	Montserrat	.sj	Svalbard and Jan Mayen Islands		
.cn	China	.id	Indonesia	.mt	Malta	.sk	Slovak Republic		
.co	Colombia	.ie	Ireland			.sl	Sierra Leone		
.cr	Costa Rica					.sm	San Marino		
.cs	Serbia and Montenegro					.sn	Senegal		
.cu	Cuba								
.cv	Cape Verde								

AFKORTINGEN

ADR	Alternative Dispute Resolution
BELNET	Belgian National Research Network
Beltug	Belgian Telecommunications Users Group
BIPT	Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie
BNIX	Belgian National internet eXchange
Captcha	Completely Automated Public Turing Test to Tell Computers and Humans Apart
ccTLD	country code Top-Level Domain
ccTLDs	country code Top-Level Domains
CENTR	Council of European National Top-Level Domain Registries
CEPINA	Belgisch Centrum voor Arbitrage en Mediatie
COC	Code Of Conduct
DNS	Domain Name System
DNS BE	Domain Name registration Services België
EPP	Extensible Provisioning Protocol
EURid	European Registry for internet Domains
gTLD	generic Top-Level Domain
gTLDs	generic Top-Level Domains
ICANN	Internet Corporation for Assigned Names & Numbers
IDN	Internationalised Domain Names
IP	Internet Protocol
IPv6	Internet Protocol version 6
ISP	Internet Service Providers
ISPA	Internet Service Providers Association
NAT	Network Address Translation
NS	Name Server
RIPE	Réseaux IP Européens
TTL	Time To Live
URL	Universal Resource Locator
VZW	Vereniging Zonder Winstoogmerk
XML	eXtensible Markup Language
ZF	Zone File



Verantwoordelijke uitgever: www.dns.be
Realisatie: www.concerto.be
Foto's: Paul Coerten (Visual News) - Europese Commissie
Drukkerij: Dereume

DNS BE vzw/asbl
Ubicenter
Philipssite 5 bus 13
B - 3001 Leuven
België
Tel.: +32 16 22 93 73
Fax: +32 16 28 49 71
E-mail: info@dns.be
Website: www.dns.be